



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Кондиционеры воздуха

Мульти сплит-системы

серия SMART MULTI

SAM14M2-AI/2
SAM18M2-AI/2
SAM21M2-AI/3
SAM27M2-AI/3
SAM36M2-AI/4
SAM42M2-AI/5

SAS07M3-AI
SAS09M3-AI
SAS12M3-AI
SAS18M3-AI
SAS24M3-AI

SAS07M3-AIB
SAS09M3-AIB
SAS12M3-AIB
SAS18M3-AIB

SAS07M5-AI
SAS09M5-AI
SAS12M5-AI
SAS18M5-AI
SAS24M5-AI

SAC09M2-AI
SAC12M2-AI
SAC18M2-AI

SAD07M1-AI
SAD09M1-AI
SAD12M5-AI
SAD18M5-AI
SAD24M5-AI

Перед началом эксплуатации прибора внимательно
изучите данное руководство и храните его в доступном месте



Содержание

Используемые обозначения	2
Правила безопасности	3
Назначение и устройство кондиционера	4
Внутренние блоки настенного типа серии SAS	5
Внутренние блоки кассетного типа серии SAC	6
Внутренние блоки канального типа серии SAD	7
Управление кондиционером	9
Условия эксплуатации	14
Срок эксплуатации	14
Правила утилизации	14
Устранение неисправностей	14
Технические характеристики	15
Гарантийный талон	20

Используемые обозначения



ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжёлой травме или серьёзному повреждению оборудования.



ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьёзной травме или летальному исходу.

Примечания:

1. Если повреждён кабель питания, он должен быть заменён авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом во избежание серьёзных травм.
2. Кондиционер должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
3. После установки кондиционера электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
4. Неисправные батарейки пульта должны быть заменены.
5. Кондиционер должен быть установлен на достаточно надёжных кронштейнах.
6. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
7. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
8. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
9. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики, и другая полезная информация о приборе.

Правила безопасности



ВНИМАНИЕ!

- Использование кондиционера при низких температурах может привести к его неисправности.
- Монтаж кондиционера должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
- Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
- Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легковоспламеняющихся газов и помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
- Не устанавливайте кондиционер вблизи источников тепла.
- Чтобы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него солёной морской воды.
- Все кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
- Кондиционер должен быть надёжно заземлён.



ОСТОРОЖНО!

- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКП/ВЫКЛ.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решётки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Не позволяйте детям играть с кондиционером.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно если в нем находятся дети или инвалиды.



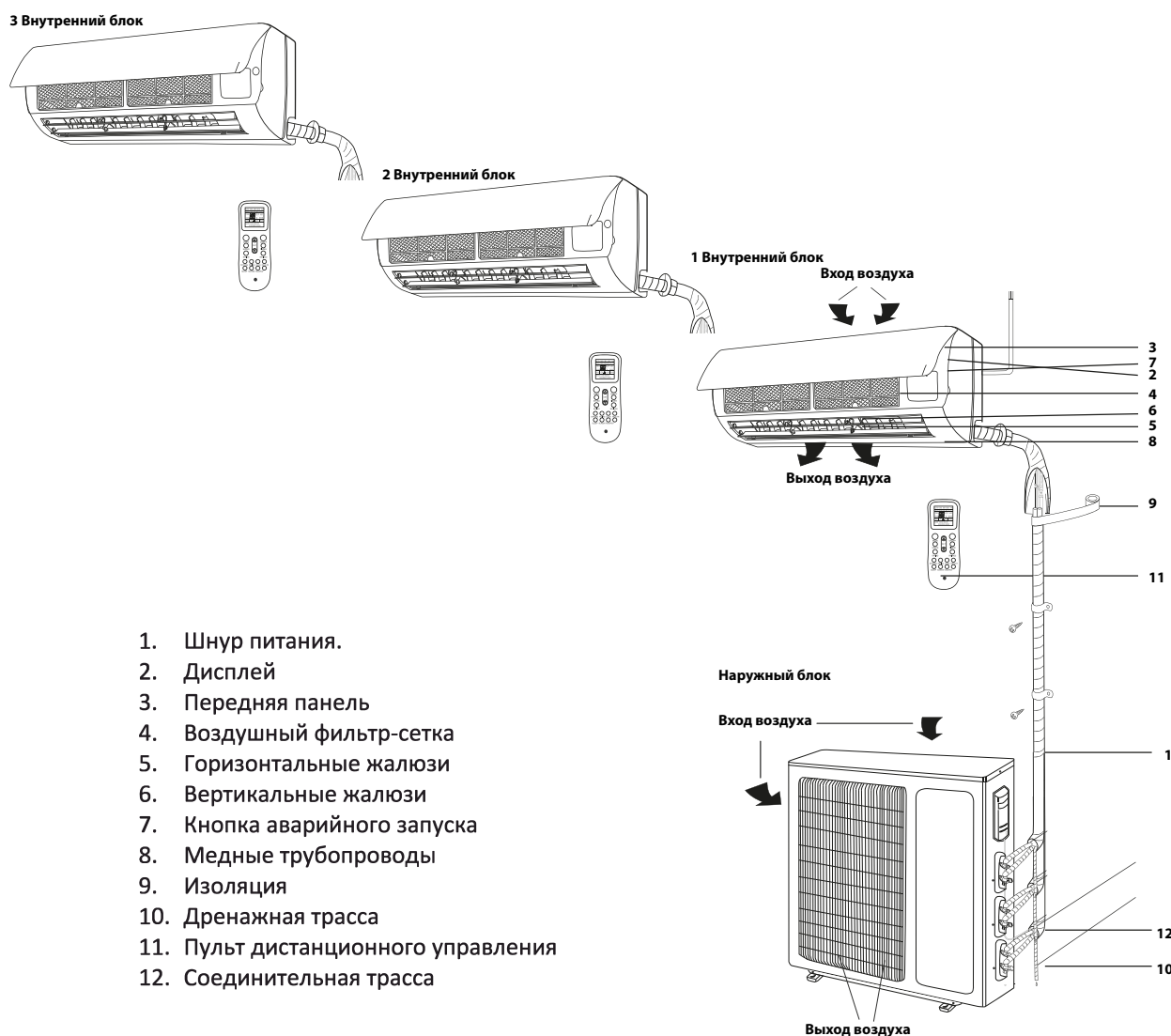
ВНИМАНИЕ!

- Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера, если у вас возникнут вопросы обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению указанному в данной инструкции.
- Не храните бензин и другие летучие и легко воспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера - это очень опасно!
- Кондиционер не даёт притока свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.

Назначение

Прибор предназначен для охлаждения, обогрева, осушения и вентиляции воздуха в помещениях.

Устройство кондиционера



* Внешний вид блоков Вашего кондиционера может отличаться от схематичных изображений в инструкции.

Воздух из помещения забирается через воздухозаборную решётку внутреннего блока и проходит через воздушный фильтр, на котором задерживается пыль, и теплообменник. Кондиционированный воздух выходит из внутреннего блока через воздуховыпускную решётку (жалюзи). Внутренний и наружный блоки кондиционера соединены между собой медными трубопроводами, по которым перемещается хладагент — фреон. В наружном блоке находится компрессор, мотор вентилятора, теплообменник и

другие электрические части. Влага из воздуха в помещении конденсируется и отводится наружу через дренажный шланг. Управление кондиционером осуществляется с помощью беспроводного пульта ДУ: включение и выключение, выбор режима работы, регулирование температуры, выбор скорости вращения вентилятора, включение таймера, регулировка угла наклона жалюзи.

Внутренние блоки настенного типа серии SAS

Комплектация

Внутренний блок – 1 шт.

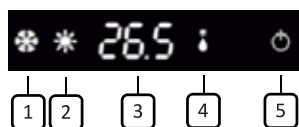
Пульт дистанционного управления – 1 шт.

Руководство по эксплуатации. Гарантийный талон – 1 шт.

Внешний вид



Панель индикации на внутреннем блоке



1. Индикатор работы в режиме охлаждения
2. Индикатор работы в режиме обогрева
3. Индикатор температуры
4. Индикатор работы в режиме осушения
5. Индикатор работы

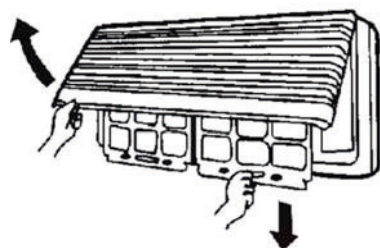
Уход и обслуживание

- Отключите питание прибора.
Примечание
Перед отключением питания выключите прибор
- Прибор следует чистить сухой мягкой тканью или салфеткой.
Примечания
Не дотрагивайтесь до металлических деталей руками.
Запрещается использовать растворитель, бензин, полировочный порошок или инсектициды.
Используйте только мягкие очищающие средства.

Для сушки запрещается подвергать детали воздействию прямого солнечного света, источникам тепла или пламени.
Запрещается использовать воду, температура которой выше 40°C.
Поверхность внутреннего блока подвержена образованию царапин, поэтому не следует тереть или допускать воздействия на блок ударных нагрузок. Не применяйте абразивные чистящие средства во избежание царапин на поверхности внутреннего блока.
Поверхность внутреннего блока подвержена образованию пятен от прикосновений пальцев. Если пятна заметны на поверхности, сотрите их сухой мягкой тканью.
В случае применения имеющихся в продаже протирочных тканей, пропитанных химическими средствами, следуйте инструкциям по их применению.

Чистка воздушного фильтра

- В целях обеспечения максимальной производительности вашего кондиционера регулярно чистите фильтр.
- Выключите прибор.
- Аккуратно приподнимите переднюю панель внутреннего блока. Извлеките фильтр.



- Удалите грязь с воздушного фильтра с помощью пылесоса, или промойте фильтр в воде.
Примечания
При сильном загрязнении промойте фильтр в растворе моющего средства в тёплой воде.
Запрещается использовать воду, температура которой выше 40°C.
- После промывки тщательно просушите фильтр в затенённом месте.
- Установите воздушный фильтр на место и закройте переднюю панель.

Внутренние блоки кассетного типа серии SAC

Комплектация

Внутренний блок – 1 шт.

Декоративная панель – 1 шт.

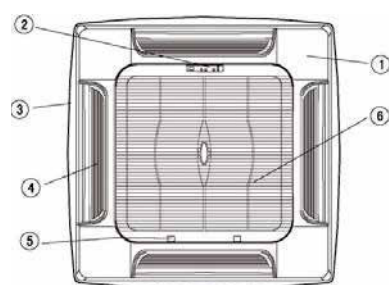
Пульт дистанционного управления – 1 шт.

Руководство по эксплуатации. Гарантийный талон – 1 шт.

Внешний вид

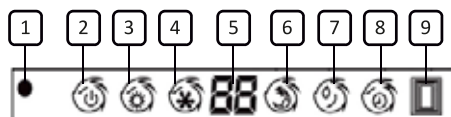


Декоративная панель (компонент)



1. Угловая крышка
2. Дисплей
3. Декоративная панель
4. Направляющая воздушным потоком (жалюзи)
5. Кнопка доступа
6. Решётка входа воздуха

Панель индикации на декоративной панели



1. Кнопка включение/выключение автоматического режима
2. Индикатор работы
3. Индикатор работы в режиме обогрева
4. Индикатор работы в режиме охлаждения
5. Индикатор целевой температуры
6. Индикатор ночного режима работы
7. Индикатор работы в режиме осушения
8. Индикатор работы таймера
9. Приёмник ИК-сигналов

Уход и обслуживание

- Отключите питание прибора.

Примечание

Перед отключением питания выключите прибор

- Прибор следует чистить сухой мягкой тканью или салфеткой.

Примечания

Не дотрагивайтесь до металлических деталей руками.

Запрещается использовать растворитель, бензин, полировочный порошок или инсектициды.

Используйте только мягкие очищающие средства.

Для сушки запрещается подвергать детали воздействию прямого солнечного света, источникам тепла или пламени.

Запрещается использовать воду, температура которой выше 40°C.

Поверхность внутреннего блока подвержена образованию царапин, поэтому не следует тереть или допускать воздействия на блок ударных нагрузок. Не применяйте абразивные чистящие средства во избежание царапин на поверхности внутреннего блока.

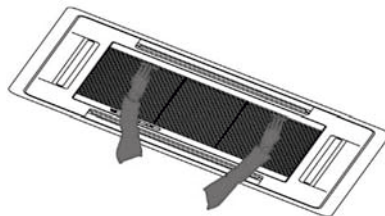
Поверхность внутреннего блока подвержена образованию пятен от прикосновений пальцев. Если пятна заметны на поверхности, сотрите их сухой мягкой тканью.

В случае применения имеющихся в продаже протирающих тканей, пропитанных химическими средствами, следуйте инструкциям по их применению.

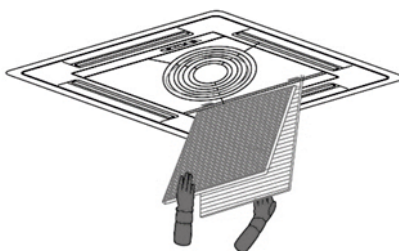
Не оставляйте переднюю панель открытой надолго.

Чистка воздушного фильтра

- В целях обеспечения максимальной производительности вашего кондиционера регулярно чистите фильтр.
- Выключите прибор.
- Отожмите две кнопки доступа у решётки входа воздуха на декоративной панели.



- Опустив решётку вниз, откройте её. Извлеките фильтр.



- Удалите грязь с воздушного фильтра с помощью пылесоса, или промойв фильтр в воде.

Примечания

При сильном загрязнении промойте фильтр в растворе моющего средства в тёплой воде.
Запрещается использовать воду, температура которой выше 40°C.

- После промывки тщательно просушите фильтр в затенённом месте.
- Установите воздушный фильтр на место и закройте решётку входа воздуха.

Внутренние блоки канального типа серии SAD

Комплектация

Внутренний блок – 1 шт.

Пульт дистанционного управления – 1 шт.

Руководство по эксплуатации. Гарантийный талон – 1 шт.

Внешний вид



Управление кондиционером

Беспроводной пульт управления

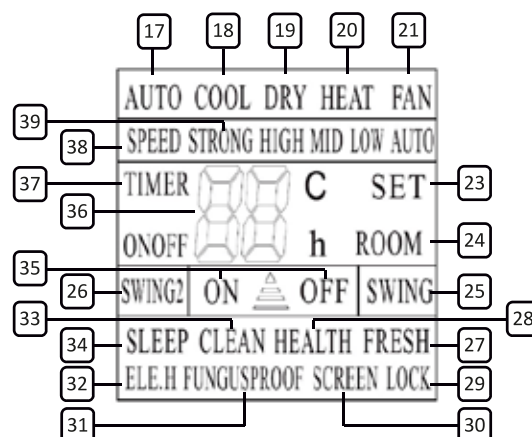
- Для использования беспроводного пульта дистанционного управления направьте его ИК-излучатель на внутренний блок.
- Внутренний блок издаёт звуковой сигнал, который подтверждает получение сигнала, посланного с пульта дистанционного управления.
Сигналы могут быть получены на расстоянии примерно 8 метров по прямой линии от внутреннего прибора под углом в 45° слева и справа прибора. Однако такой свет, как лампы дневного света или сильное освещение могут уменьшить эффективность приёма сигналов внутренним прибором.
- Обращайтесь с пультом дистанционного управления осторожно! Не роняйте пульт дистанционного управления и не подвергайте его сильным ударам. Кроме того, следите за

тем, чтобы пульт дистанционного управления не попал в воду, и не оставляйте его в местах с высокой влажностью.

- Не пользуйтесь острыми предметами для нажатия кнопок, так как это может привести к повреждению пульта дистанционного управления.
- Запрещается протирать пульт дистанционного управления бензином, растворителем, салфетками с химической пропиткой и т.п.
- Во избежание неправильного местоположения пульта дистанционного управления, установите на стене держатель, входящий в комплект поставки пульта дистанционного управления, и обязательно устанавливайте пульт дистанционного управления в держатель после использования.



Откройте его
слева направо



Панель индикации пульта управления

Примечание

Представленные картинка и описание относятся к стандартному пульту дистанционного управления, на нем изображены все функциональные кнопки и описаны все режимы. Они могут отличаться от функциональных кнопок Вашего пульта дистанционного управления и режимов доступных Вашему прибору (в зависимости от модели).

1. Кнопка (ON/OFF) – включение/выключение

Нажатие на кнопку включает прибор, повторное нажатие – выключает.

Примечание

При включении устанавливается предыдущий режим работы.

2. Кнопка **MODE** – выбор режима работы

Нажатием кнопки выбирается режим работы в следующей последовательности: AUTO (Автоматический) - COOL (Охлаждение) - DRY (Осушение) - FAN (Вентиляция) - HEAT (Обогрев).

На дисплее пульта высвечиваются соответствующие знаки индикации режимов:

Примечание

Когда выбран режим AUTO, установленная температура отображаться на LCD-дисплее не будет, кондиционер в зависимости от температуры воздуха в помещении автоматически начинает работать в режиме охлаждения или обогрева, создавая комфортные условия для пользователя.

3. Кнопка **SPEED** – выбор скорости вращения вентилятора

Нажатием кнопки SPEED выбирается скорость вентилятора в следующей последовательности: LOW (низкая) - MID (средняя) - HIGH (высокая) - AUTO (Автоматическая).

На дисплее высвечивается соответствующая индикация скорости вентилятора:

Примечание

В режиме AUTO скорость вентилятора задаётся автоматически, в зависимости от разницы заданной температуры и температуры окружающего воздуха.

В режиме CLEAN (функция продувки испарителя) вентилятор автоматически вращается на низкой скорости.

В режиме вентиляция скорость AUTO – не доступна.

В режиме осушение кнопка SPEED – не доступна.

4. Кнопка увеличения целевой температуры ▲

Используется для увеличения целевой температуры. Для того, чтобы увеличить температуру на 1°C, нажмите кнопку 1 раз. Непрерывное нажатие и удержание кнопки более 2 секунд будет быстро увеличивать температуру до того момента, пока кнопка не будет отжата.

Примечание

В режиме AUTO (Автоматический режим работы) функция регулировки температуры отсутствует.

Диапазон регулировки температур: +16 - +32°C.

5. Кнопка уменьшения целевой температуры ▼

Используется для уменьшения целевой температуры. Для того, чтобы уменьшить температуру на 1°C, нажмите кнопку 1 раз. Непрерывное нажатие и удержание кнопки более 2 секунд будет быстро уменьшать температуру до того момента, пока кнопка не будет отжата.

Примечание

В режиме AUTO (Автоматический режим работы) функция регулировки температуры отсутствует.

Диапазон регулировки температур: +16 - +32°C.

6. Кнопка SLEEP – активация ночного режима

Нажатие кнопки включает или выключает ночной режим.

После включения режима при работе на охлаждение, в течение 1 часа целевая температура автоматически увеличивается на 1 °C, после второго часа ещё на 1 °C. Далее заданная температура остаётся без изменения в течении 5 часов, по истечении времени внутренний блок автоматически выключается.

После включения режима при работе на обогрев, в течение 1 часа целевая температура автоматически понижается на 1 °C, после второго часа ещё на 1 °C. Далее заданная температура остаётся без изменения в течении 5 часов, по истечении времени внутренний блок автоматически выключается.

После 7 часов работы режима кондиционер автоматически выключится.

Примечание

В режиме SLEEP режим TIMER – не доступен.

7. Кнопка CLEAN

В данной серии не используется

8. Кнопка STRONG

В данной серии не используется

9. Кнопка SCREEN

В данной серии не используется

10. Кнопка TIMER – активация таймера

Нажатие кнопки включает или выключает режим таймера включения или выключения.

Настройка таймера включения (TIMER ON).

При выключенном пульте дистанционного управления нажмите кнопку TIMER. На дисплее отображается TIMER ON (ТАЙМЕР ВКЛ.) и время таймера. Диапазон установки времени от 0,5 ч. до 24 часов. Для настройки желаемого времени таймера нажимайте кнопки ▲ или ▼. Каждое нажатие этих кнопок задаёт увеличение или уменьшение времени на полчаса. По достижению 10 часов каждое нажатие этих кнопок задаёт увеличение или уменьшение времени на один час. Повторное нажатие кнопки TIMER включает функцию таймера включения.

В заданное время прибор включится в режиме, который был активен перед его выключением.

Настройка таймера выключения (TIMER OFF).

При включённом пульте дистанционного управления нажмите кнопку TIMER. На дисплее отображается TIMER OFF (ТАЙМЕР ВЫКЛ.) и время таймера. Диапазон установки времени от 0,5 ч. до 24 часов. Для настройки желаемого времени таймера нажимайте кнопки ▲ или ▼. Каждое нажатие этих кнопок задаёт увеличение или уменьшение времени на полчаса. По достижению 10 часов каждое нажатие этих кнопок задаёт увеличение или уменьшение времени на один час. Повторное нажатие кнопки TIMER включает функцию таймера выключения.

Примечание

При активации режима TIMER, пульт дистанционного управления в заданное время автоматически посылает управляющий сигнал. В случае, когда пульт дистанционного управления находится в месте, затрудняющем приём сигналов, то включение или выключение прибор по таймеру будет производиться с задержкой в 15 минут.

11. Кнопка SWING – управление направлением воздушного потока по вертикали

Нажатие кнопки регулирует положение горизонтальных жалюзи внутреннего блока под необходимым Вам углом или включает режим их «качания».

12. Кнопка SWING2

В данной серии не используется

Примечание

Вертикальные жалюзи в некоторых моделях необходимо регулировать вручную.

13. Кнопка FEELING

В данной серии не используется

14. Кнопка HEALTH

В данной серии не используется

15. Кнопка Anti-FUNGUS – активация режима автоматической просушки внутреннего блока

Нажатие кнопки включает или выключает режим просушки внутреннего блока.

Включение функции Anti-FUNGUS.

При выключенном кондиционере и пульте дистанционного управления, направьте пульт дистанционного управления на кондиционер, нажмите и удерживайте кнопку Anti-FUNGUS. Включение режима подтверждается пятью звуковыми сигналами издаваемыми после первых пяти звуковых сигналов.

При активации данной функции, после выключения кондиционера, перед тем как отключиться, вентилятор внутреннего блока работает на низкой скорости дополнительные три минуты. Жалюзи находятся в положениях режима охлаждения.

Выключение функции Anti-FUNGUS.

Отключите кондиционер от питания или при выключенном кондиционере и пульте дистанционного управления, направьте пульт дистанционного управления на кондиционер, нажмите и удерживайте кнопку Anti-FUNGUS. Выключение режима подтверждается тремя звуковыми сигналами издаваемыми после первых пяти звуковых сигналов.

Примечание

Данная функция направлена на предотвращение заплесневения испарителя вследствие накопления воды и распространение неприятного запаха.

Во время выполнения функции и до полного её окончания не рекомендуется повторно включать кондиционер.

Функция не является заводской настройкой.

Функция будет работать по умолчанию, за исключением случаев, когда кондиционер отключается от питания.

16. Панель индикации пульта дистанционного управления

17. Индикатор автоматического режима работы

18. Индикатор работы в режиме охлаждения

19. Индикатор работы в режиме осушение

20. Индикатор работы в режиме обогрева

21. Индикатор работы в режиме вентиляция

22. Индикатор скорости вращения вентилятора

23. SET – целевая температура

24. ROOM – температура в помещении

25. Индикация направления воздушного потока по вертикали

26. SWING2 – в данной серии не используется

27. FRESH – в данной серии не используется

28. HEALTH – в данной серии не используется

29. LOCK – в данной серии не используется

30. SCREEN – в данной серии не используется

31. Индикация работы в режиме автоматической просушки внутреннего блока

32. ELE.H – в данной серии не используется

33. CLEAN – в данной серии не используется

34. SLEEP – индикатор ночного режима работы

35. ON/OFF – индикация включения/выключения кондиционера

36. Заданная температура

37. Индикатор включения таймера

38. STRONG - в данной серии не используется

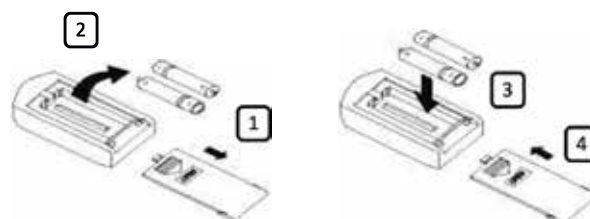
Замена батареек в пульте управления

1. Снимите крышку отсека батареек в указанном направлении.
2. Извлеките старые батарейки.
3. Вставьте новые батарейки соблюдая полярность.
4. Закройте крышку отсека батареек.

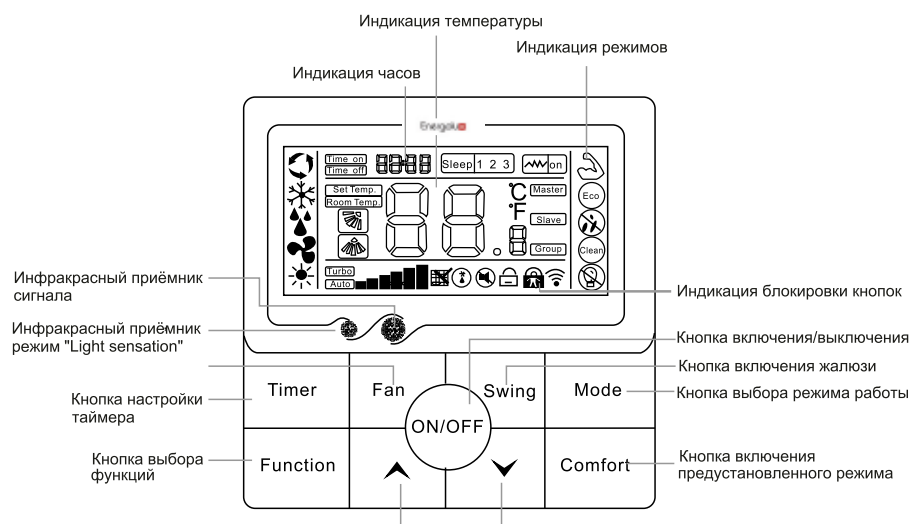
Примечания

Используйте только новые батарейки типа AAA.

Если вы не используете пульт ДУ более месяца, извлеките батарейки.



Проводной настенный пульт управления



- 1 [ON/OFF] Кнопка включения/выключения.

Нажатие на кнопку включает кондиционер, повторное нажатие выключает кондиционер.

При включении кондиционера устанавливаются предыдущие настройки работы.

- 2 [Mode] Кнопка выбора режима работы.

Каждое нажатие на кнопку изменяет режим работы кондиционера:

AUTO (Автоматический) - Cool (Охлаждение) - Dry (Осушение) - Fan (Вентиляция) - Heat (Обогрев).

На дисплее пульта отображаются соответствующие знаки индикации режимов:

[Auto] → [Cool] → [Dry] → [Fan] → [Heat] → [Auto]

Примечание:

В автоматическом режиме кондиционер, в зависимости от температуры воздуха в помещении, автоматически выбирает режим охлаждения или обогрева, создавая комфортные условия для пользователя. Целевая температура не отображается на дисплее пульта управления и её изменение невозможно.

В режиме вентиляция, кондиционер включает только вентилятор внутреннего блока. В данном режиме кондиционер не поддерживает температуру в помещении. Целевая температура не отображается на дисплее пульта управления и её изменение невозможно.

Внимание! Кондиционер не даёт притока свежего воздуха!

- 3 [Fan] Кнопка выбора скорости работы вентилятора внутреннего блока.

Каждое нажатие на кнопку изменяет скорость вращения вентилятора внутреннего блока:

LOW (низкая) - MID (средняя) - HIGH (высокая) - AUTO (Автоматическая)

На дисплее пульта высвечивается индикация соответствующей скорости вентилятора:

[Auto] → [Low] → [Med] → [High] → [Auto]

Примечание:

Скорость вентилятора задаваемая автоматически, зависит от разницы между заданной целевой температуры и температуры окружающего воздуха.

В режиме вентиляции режим автоматической скорости вентилятора не доступен.

- 4 [^] и [v] Кнопки выбора целевой температуры.

Каждое нажатие на кнопку [^] / [v] увеличивает / уменьшает значение целевой температуры на 1°C, в диапазоне +16 - +32°C. Заданное значение целевой температуры отображается на дисплее пульта.

- 5 [Swing] Кнопка включения качания горизонтальной жалюзи внутреннего блока.

Нажатие кнопки активирует качание горизонтальной жалюзи внутреннего блока, изменяющей направление выходящего воздуха по вертикали. Дождитесь, когда жалюзи займет необходимое положение и повторно нажмите на кнопку, чтобы остановить качание.

Для предотвращения образования на жалюзи конденсата, не допускайте длительного направления воздушного потока вниз в режимах охлаждения и осушение.

Во избежание поломки жалюзи не регулируйте её положение вручную.

6 [Timer] Кнопки включения и настройки таймеров.

Нажатие кнопки включает или выключает режимы таймеров включения или выключения.

Настройка таймера включения кондиционера (TIMER ON). Нажатие на кнопку TIMER, когда кондиционер выключен, включает таймер включения кондиционера, на дисплее отображается индикатор "TIMER ON" (ТАЙМЕР ВКЛ.) и время таймера. Диапазон установки времени от 0,5 часа (30 минут) до 24 часов. Для настройки желаемого времени таймера включения кондиционера, нажмите кнопку [$\wedge$] или [$\vee$]. Каждое нажатие этих кнопок задаст увеличение или уменьшение времени на 0,5 часа (30 минут).

По достижении

значения таймера 10 часов, каждое нажатие этих кнопок задаст увеличение или уменьшение времени на 1 час. Повторно нажмите на кнопку [TIMER] для подтверждения установленного времени таймера включения.

Нажмите на любую другую кнопку для установки настроек кондиционера после автоматического включения. Через установленное время, кондиционер автоматически включится с выбранными настройками.

Настройка таймера выключения кондиционера (TIMER OFF). Нажатие на кнопку TIMER, когда кондиционер включен, включает таймер выключения кондиционера, на дисплее отображается индикатор "TIMER OFF" (ТАЙМЕР ВЫКЛ.) и время таймера. Диапазон установки времени от 0,5 часа (30 минут) до 24 часов. Для настройки желаемого времени таймера выключения кондиционера, нажмите кнопку [$\wedge$] или [$\vee$]. Каждое нажатие этих кнопок задаст увеличение или уменьшение времени на 0,5 часа (30 минут). По достижении значения таймера 10 часов, каждое нажатие этих кнопок задаст увеличение или уменьшение времени на 1 час. Повторно нажмите на кнопку [TIMER] для подтверждения установленного времени таймера выключения. Через установленное время кондиционер автоматически выключится.

Настройка часов. Нажмите на кнопку [Timer] и удерживайте в течении 5 секунд, индикатор часов начнёт мигать. Для настройки необходимого времени нажимайте кнопки [$\wedge$] или [$\vee$]. Однократное нажатие на клавиши [$\wedge$] или [$\vee$] изменяет показания на 1 минуту, удержание клавиши изменяет показания на 1 минуту

раз в секунду, через две секунды – на 10 минут в секунду, через пять секунд – на 10 минут в секунду. Для подтверждения установленного времени повторно нажмите кнопку [Timer].

7 [Comfort] Кнопка включения предустановленного режима.

Нажатие кнопки, при работе кондиционера, устанавливает предварительно заданные настройки целевой температуры: в режимах Cool и Dry +26°C, в режиме Heat +24°C.

8 [Function] Функциональная кнопка.

Нажатие кнопки активирует меню включения или выключения дополнительных режимов и функций.

Для выбора желаемого режима или функции нажмите кнопку Function для перехода в интерфейс выбора функций, нажмите для выбора кнопки [$\wedge$] или [$\vee$]. При мигании соответствующего индикатора, для подтверждения выбора, повторно нажмите кнопку Function.

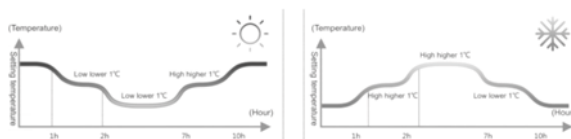
Перечень дополнительных режимов:

• Режим [Turbo] " "

В данном режиме включается интенсивный режим работы кондиционера в режимах Cool или Heat - вентилятор внутреннего блока вращается на максимальной скорости, обеспечивая максимально быстрое охлаждение или обогрев помещения, для скорейшего достижения установленной целевой температуры, на дисплее пульта появиться соответствующий индикатор;

• Режим [Sleep]

В данном режиме вентилятор внутреннего блока вращается на низкой скорости, а поддерживаемая кондиционером температура изменяется следующим образом:



• Режим [Light Sensation]

Нажатие кнопки активирует режим управления скоростью вентилятора внутреннего блока встроенным в пульт датчиком освещенности - при отсутствии света в помещении, внутренний блок автоматически включает низкую скорость вентилятора.

Основные функции управления

Автоматический режим

- Нажмите кнопку [ON/OFF] для включения кондиционера
- Нажимая на кнопку [MODE] выберите автоматический режим работы AUTO
- Нажимая на кнопку [SPEED] ([Fan]) выберите скорость вращения вентилятора: LOW (низкая) - MID (средняя) - HIGH (высокая) - AUTO (Автоматическая)
- Повторное нажатие на кнопку [ON/OFF] выключит кондиционер

Режим охлаждения/обогрева

- Нажмите кнопку [ON/OFF] для включения кондиционера
- Нажимая на кнопку [MODE] выберите режим работы на охлаждения COOL или обогрева HEAT
- Нажимая на кнопки [^] / [v] ([<] и [>]) установите желаемую целевую температуру в диапазоне от +16 до +32°C.
- Нажимая на кнопку [SPEED] ([Fan]) выберите скорость вращения вентилятора: LOW (низкая) - MID (средняя) - HIGH (высокая) - AUTO (Автоматическая)
- Повторное нажатие на кнопку [ON/OFF] выключит кондиционер

Режим вентиляции

- Нажмите кнопку [ON/OFF] для включения кондиционера
- Нажимая на кнопку [MODE] выберите режим работы на вентиляцию FAN
- Нажимая на кнопку [SPEED] ([Fan]) выберите скорость вращения вентилятора: LOW (низкая) - MID (средняя) - HIGH (высокая) - AUTO (Автоматическая)
- Повторное нажатие на кнопку [ON/OFF] выключит кондиционер

Примечание: В режиме вентиляция, кондиционер включает только вентилятор внутреннего блока. В данном режиме кондиционер не поддерживает температуру в помещении. Целевая температура не отображается на дисплее пульта управления и её изменение невозможно. Внимание! Кондиционер не даёт притока свежего воздуха!

Режим осушения

- Нажмите кнопку [ON/OFF] для включения кондиционера
- Нажимая на кнопку [MODE] выберите режим работы на осушение DRY
- Нажимая на кнопки [^] / [v] ([<] и [>]) установите желаемую целевую температуру в диапазоне от +16 до +32°C.
- Нажимая на кнопку [SPEED] выберите скорость вращения вентилятора: LOW (низкая) - MID (средняя) - HIGH (высокая) - AUTO (Автоматическая)
- Повторное нажатие на кнопку [ON/OFF] выключит кондиционер

Примечание: В данном режиме кондиционер не поддерживает уровень влажности в помещении.

Функция таймера

Установка текущего времени

- Нажмите на кнопку [Timer] и удерживайте в течении 5 секунд, индикатор часов начнёт мигать
- Нажимая на кнопки [^] / [v] ([<] / [>]) для пульта ХК-03 установите текущее время. Однократное нажатие на клавиши изменяет показания на 1 минуту, удержание клавиши изменяет показания на 1 минуту раз в секунду, через две секунды – на 10 минут в секунду, через пять секунд – на 10 минут в секунду
- Нажмите на кнопку [Timer] для подтверждения установленного времени

TIMER ON таймер включения

- Нажмите на кнопку [TIMER], при выключенном пульте дистанционного управления, на дисплее отобразится индикатор "TIMER ON" (ТАЙМЕР ВКЛ.) и время таймера
- Нажимая на кнопки [^] / [v] выберите желаемое время, через которое необходимо включить кондиционер. Однократное нажатие на клавиши задаст увеличение или уменьшение времени на 0,5 часа (30 минут). По достижении значения таймера 10 часов, каждое нажатие этих кнопок задаст увеличение или уменьшение времени на 1 час. Диапазон установки времени от 0,5 часа (30 минут) до 24 часов.
- Нажмите на кнопку [TIMER] для подтверждения установленного времени таймера включения
- Нажмите на любую другую кнопку для установки настроек кондиционера после автоматического включения
- Через установленное время, кондиционер автоматически включится с выбранными настройками.

TIMER ON таймер включения

- Нажмите на кнопку [TIMER], до появления на дисплее индикатора TIMER ON (ТАЙМЕР ВКЛ.)
- Нажимая на кнопки [▲] / [▼] ([<] / [>]) для пульта ХК-03 установите желаемое время включения кондиционера. Однократное нажатие на клавиши изменяет показания на 1 минуту, удержание клавиши изменяет показания на 1 минуту раз в секунду, через две секунды – на 10 минут в секунду, через пять секунд – на 10 минут в секунду
- Нажмите на кнопку [TIMER] для подтверждения установленного времени таймера включения
- Нажмите на любую другую кнопку для установки настроек кондиционера после автоматического включения
- В заданное время, кондиционер автоматически включится с выбранными настройками

Функция ночного режима

- Нажмите кнопку [ON/OFF] для включения кондиционера
- Установите желаемые настройки работы кондиционера (режим, температуру и пр.)
- Включите режим [SLEEP]
- Вентилятор внутреннего блока включится на низкую скорость вращения, а поддерживаемая кондиционером целевая температура будет изменяться следующим образом:

при работе в режиме охлаждения:

- ⇒ через 1 час после включения режима Sleep, целевая температура будет увеличена от первоначально установленной на 1°C
- ⇒ через 2 часа после включения режима Sleep, целевая температура будет увеличена от первоначально установленной на 2°C и сохранится последующие 5 часов работы
- ⇒ через 7 часов после включения режима Sleep, режим Sleep автоматически выключится, кондиционер продолжит работу с настройками, которые были установлены до включения режима Sleep

при работе в режиме обогрева:

- ⇒ через 1 час после включения режима Sleep, целевая температура будет уменьшена от первоначально установленной на 1°C
- ⇒ через 2 часа после включения режима Sleep, целевая температура будет уменьшена от первоначально установленной на 2°C и сохранится последующие 5 часов работы
- ⇒ через 7 часов после включения режима Sleep, режим Sleep автоматически выключится, кондиционер продолжит работу с настройками, которые были установлены до включения режима Sleep

Порядок работы кондиционера в различных режимах

- В режиме охлаждения или обогрева кондиционер поддерживает заданную температуру с точностью $\pm 1^\circ\text{C}$.
- Если заданная температура в режиме охлаждения выше температуры окружающего воздуха более чем на 1°C – кондиционер будет работать в режиме вентиляции.
- Если заданная температура в режиме обогрева ниже температуры окружающего воздуха более чем на 1°C – кондиционер будет работать в режиме вентиляции.
- В режиме AUTO температура не регулируется вручную, кондиционер автоматически поддерживает комфортную температуру $+25 \pm 2^\circ\text{C}$. Если температура $+20^\circ\text{C}$ кондиционер автоматически начнёт работу в режиме обогрева. При температуре плюс $+26^\circ\text{C}$ кондиционер включится в режим охлаждения
- В режиме осушения кондиционер поддерживает заданную температуру с точностью $\pm 2^\circ\text{C}$. Если при включении кондиционера температура в помещении выше заданной более чем на 2°C , то кондиционер будет работать в режиме охлаждения.
- В режиме SLEEP1 при работе на охлаждение, после первого часа работы заданная температура автоматически повышается на 1°C , после второго - ещё на 1°C . Далее заданная температура остаётся без изменений.
- В режиме SLEEP2 при работе на обогрев, после первого часа работы заданная температура автоматически понижается на 2°C , после второго - ещё на 2°C . Далее заданная температура остаётся без изменения.

Функция оттаивания

- Когда температура в атмосфере очень низкая, а влажность очень высокая, теплообменник наружного блока может обмёрзнуть, что может негативно сказаться на эффективности работы кондиционера на обогрев. В этом случае предусмотрено автоматическое оттаивание теплообменника наружного блока.
- Режим оттаивания прерывает установленный режим работы на 5 – 15 минут. В режиме оттаивания вентиляторы внутреннего и наружного блока остановлены.
- В процессе оттаивания, из наружного блока может появиться некоторое количество пара, что не является неисправностью либо индикатором окончания процесса.
- По завершению процесса оттаивания, сплит-система возобновляет работу в ранее прерванном режиме.

Условия эксплуатации

Устройство защиты может автоматически выключить кондиционер в следующих случаях:

- в режиме охлаждения:
 - температура воздуха вне помещения выше +49°C
 - температура воздуха в помещении ниже - +18°C
- в режиме обогрева:
 - температура воздуха вне помещения выше +24°C
 - температура воздуха вне помещения ниже 15°C

- температура воздуха в помещении выше +27°C
- в режиме осушения:
 - температура воздуха в помещении ниже +18°C

Возобновить работу кондиционера после срабатывания защитного устройства можно не ранее, чем через 3 минуты.

Примечание

При срабатывании устройства защиты все настройки таймера сбрасываются.

Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет, при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

Правила утилизации

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Устранение неисправностей

Следующие случаи не всегда являются признаками поломок.

Пожалуйста, прежде чем обратиться в сервисный центр, попробуйте воспользоваться следующими рекомендациями.

Если после выполнения указанных проверок прибор не возобновит нормальную работу, прекратите его эксплуатацию и обратитесь в сервисный центр.

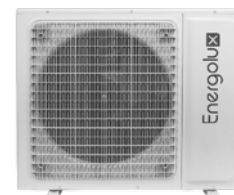
Неисправность	Возможная причина и способ её устранения
Кондиционер не включается	• Проверьте подключение к сети • Проверьте батарейки дистанционного пульта, замените их при необходимости • Низкое напряжение в сети
Снизилась эффективность охлаждения или обогрева	• Проверьте степень загрязнения воздушного фильтра, теплообменника и вентилятора внутреннего блока, выполните очистку при необходимости • Проверьте, не перекрыты ли воздухозаборные или воздуховыпускные отверстия • Проверьте корректность установленной целевой температуры • Возможно открыта дверь или окно • При высокой температуре наружного воздуха эффективность охлаждения может быть недостаточной • При низкой температуре наружного воздуха эффективность обогрева может быть недостаточной • В помещении присутствуют дополнительные источники тепла
Задержка при переключении режимов работы	• Смена режимов работы в ходе эксплуатации может занимать до 3-х минут.
Слышен звук текущей воды	• Звук хладагента или водяного конденсата, протекающего по трубам прибора (не является неисправностью)
Слышно потрескивание	• Потрескивание объясняется расширением или сжатием передней панели и других деталей прибора вследствие изменения температуры (не является неисправностью)
Слышен слабый механический звук	• Звук появляется при включении/выключении вентилятора внутреннего блока (не является неисправностью)
Слышен шипящий звук	• Звук появляется при изменении потока хладагента (не является неисправностью) • Звук появляется при включении режима оттаивания (не является неисправностью)
При включении режима обогрева, воздушный поток подаётся не сразу	• Данная задержка от 2 до 5 минут необходима для прогрева теплообменника внутреннего блока (не является неисправностью)
Изменение цвета	• Под воздействием различных факторов (например, ультрафиолетового излучения, температуры и пр.) пластиковый корпус может изменить цвет, что не отражается на функциональных характеристиках устройства (не является неисправностью)
Туман у воздуховыпускного отверстия	• Туман возникает при снижении температуры воздуха в помещении при высокой влажности (не является неисправностью)



В следующих случаях необходимо немедленно остановить работу кондиционера и обратиться к своему дилеру:

- Из внутреннего прибора просачивается вода
- Частое срабатывание защитных электрических устройств
- Появление посторонних механических звуков или запахов

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

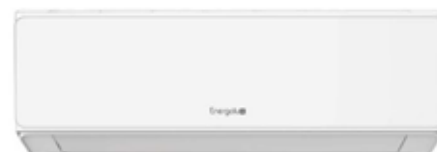


Модель наружного блока			SAM14M2-AI/2	SAM18M2-AI/2	SAM21M2-AI/3
Производительность, кВт	Охлаждение		4,1 (2,05~4,72)	5,3 (2,05~5,50)	6,2 (2,01~6,52)
	Обогрев		4,4 (2,34~5,46)	5,6 (2,34~5,90)	6,6 (2,34~7,31)
Потребляемая мощность, кВт	Охлаждение		1,25 (0,66-1,55)	1,75 (0,65-1,88)	1,92 (1,00-2,08)
	Обогрев		1,15 (0,62-1,50)	1,54 (0,54-1,70)	1,75 (0,80-1,94)
Энергоэффективность, кВт	Охлаждение	EER / класс	3,28 / A	3,02 / B	3,23 / A
	Обогрев	COP / класс	3,8 / A	3,64 / A	3,77 / A
Рабочий ток, А	Охлаждение		5,4	7,76	8,43
	Обогрев		5	6,83	7,69
Электропитание			1 фаза, 230 В, 50 Гц		
Расход воздуха, м³/ч			2600	2600	4100
Уровень звукового давления, дБ(А)			54	55	56
Гарантированный диапазон рабочих температур наружного воздуха, °С	Охлаждение		-10 ~ +52°C	-10 ~ +52°C	-10 ~ +52°C
	Обогрев		-15 ~ +24°C	-15 ~ +24°C	-15 ~ +24°C
Заводская заправка хладагента R410a (до 5 м), г			1100	1300	1400
Дополнительная заправка хладагента, г/м			22	22	22
Максимальная суммарная длина фреоновпровода, м			40	40	60
Максимальная длина между наружным и внутренним блоками, м			25	25	30
Максимальный перепад высот между наружным и внутренним блоками, м			15	15	15
Максимальный перепад высот между внутренними блоками, м			10	10	10
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюймы)			6,35 (1/4) x 2	6,35 (1/4) x 2	6,35 (1/4) x 3
Диаметр газовой трубы, мм (дюймы)			9,52 (3/8) x 2	9,52 (3/8) x 2	9,52 (3/8) x 3
Размеры (ШxВxГ), мм	Без упаковки		785x300x555	785x300x555	900x360x700
	В упаковке		900x380x615	900x380x615	1020x430x760
Вес, кг	Без упаковки		31	31	41
	В упаковке		33,5	33,5	44
Максимальное количество подключаемых внутренних блоков			2	2	3

Модель наружного блока			SAM27M2-AI/3	SAM36M2-AI/4	SAM42M2-AI/5
Производительность, кВт	Охлаждение		7,9 (2,05~8,47)	10,5 (2,5~11,0)	12,1 (2,77~12,8)
	Обогрев		8,2 (2,34~9,30)	11,0 (2,67~11,2)	13,0 (2,96~13,1)
Потребляемая мощность, кВт	Охлаждение		2,50 (0,75-2,98)	3,60 (0,68-4,93)	4,45 (0,75-5,45)
	Обогрев		2,20 (0,72-2,59)	3,40 (0,53-3,95)	3,80 (0,60-4,45)
Энергоэффективность, кВт	Охлаждение	EER / класс	3,23 / A	2,92 / C	2,72 / D
	Обогрев	COP / класс	3,73 / A	3,24 / C	3,42 / B
Рабочий ток, А	Охлаждение		11,1	15,97	19,74
	Обогрев		9,8	15,08	16,86
Электропитание			1 фаза, 230 В, 50 Гц		
Расход воздуха, м³/ч			4100	4000	4200
Уровень звукового давления, дБ(А)			57	61	61
Гарантированный диапазон рабочих температур наружного воздуха, °С	Охлаждение		-10 ~ +52°C	-10 ~ +52°C	-10 ~ +52°C
	Обогрев		-15 ~ +24°C	-15 ~ +24°C	-15 ~ +24°C
Заводская заправка хладагента R410a (до 5 м), г			1630	3100	3100
Дополнительная заправка хладагента, г/м			15	22	22
Максимальная суммарная длина фреоновпровода, м			60	80	80
Максимальная длина между наружным и внутренним блоками, м			30	35	35
Максимальный перепад высот между наружным и внутренним блоками, м			15	15	15
Максимальный перепад высот между внутренними блоками, м			10	10	10
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюймы)			6,35 (1/4) x 3	6,35 (1/4) x 4	6,35 (1/4) x 5
Диаметр газовой трубы, мм (дюймы)			9,52 (3/8) x 3	9,52 (3/8) x 4	9,52 (3/8) x 5
Размеры (ШxВxГ), мм	Без упаковки		900x360x700	985x395x808	985x395x808
	В упаковке		1020x430x760	1105x495x895	1105x495x895
Вес, кг	Без упаковки		43	76,5	78,5
	В упаковке		46	81,5	83,5
Максимальное количество подключаемых внутренних блоков			3	4	5



Модель внутреннего блока		SAS07M3-AI SAS07M3-AIB	SAS09M3-AI SAS09M3-AIB	SAS12M3-AI SAS12M3-AIB	SAS18M3-AI SAS18M3-AIB	SAS24M3-AI
Производительность, кВт	Охлаждение	2,05 (1,13-2,70)	2,64 (1,40-3,30)	3,52 (1,70-3,70)	5,27 (2,50-5,80)	6,90 (2,90-7,30)
	Обогрев	2,35 (0,98-2,50)	2,93 (1,20-3,00)	3,81 (2,03-4,42)	5,38 (2,25-5,80)	7,05 (2,10-8,00)
Потребляемая мощность, кВт		0,04	0,04	0,04	0,063	0,063
Электропитание		1 фаза, 220-240 В, 50 Гц				
Расход воздуха, м³/ч		600	600	600	900	1300
Уровень звукового давления, дБ(А)		40/38/34	40/38/34	41/39/35	46/42/36	46/42/37
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюймы)		6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")
Диаметр газовой трубы, мм (дюймы)		9,52 (3/8")	9,52 (3/8")	9,52 (3/8")	12,7 (1/2")	15,88 (5/8")
Диаметр дренажной трубы, мм		16,9	16,9	16,9	16,9	16,9
Размеры (ШхВхГ), мм	Без упаковки	788x292x198	788x292x198	788x292x198	936x316x221	1121x329x231
	В упаковке	880x370x290	880x370x290	880x370x290	1010x385x307	1210x400x327
Вес, кг	Без упаковки	8,0	8,0	8,0	10,5	15,0
	В упаковке	10,0	10,0	10,0	13,0	18,0



Модель внутреннего блока		SAS07M5-AI	SAS09M5-AI	SAS12M5-AI	SAS18M5-AI	SAS24M5-AI
Производительность, кВт	Охлаждение	2,05 (1,13-2,70)	2,64 (1,40-3,30)	3,52 (1,70-3,70)	5,28 (2,50-5,80)	6,90 (2,90-7,30)
	Обогрев	2,15 (0,98-2,50)	2,93 (1,20-3,00)	3,80 (1,80-3,90)	5,37 (2,25-5,80)	7,05 (2,10-8,00)
Потребляемая мощность, кВт		0,04	0,04	0,04	0,058	0,063
Электропитание		1 фаза, 220-240 В, 50 Гц				
Расход воздуха, м³/ч		600	600	600	900	1300
Уровень звукового давления, дБ(А)		40/36/32	40/36/32	40/36/32	46/42/37	48/45/40
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюймы)		6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")
Диаметр газовой трубы, мм (дюймы)		9,52 (3/8")	9,52 (3/8")	9,52 (3/8")	12,7 (1/2")	15,88 (5/8")
Диаметр дренажной трубы, мм		16,9	16,9	16,9	16,9	16,9
Размеры (ШхВхГ), мм	Без упаковки	762x295x200	762x295x200	762x295x200	960x316x222	1089x328x227
	В упаковке	825x367x277	825x367x277	825x367x277	1020x377x307	1155x397x312
Вес, кг	Без упаковки	8,0	8,0	8,0	11,0	12,5
	В упаковке	10,0	10,0	10,0	13,0	15,0



Модель внутреннего блока		SAC09M2-AI	SAC12M2-AI	SAC18M2-AI
Производительность, кВт	Охлаждение	2,80 (1,50-3,55)	3,52 (1,70-3,70)	5,28 (2,50-5,6)
	Обогрев	3,00 (1,60-3,81)	3,81 (2,03-4,42)	5,60 (3,03-7,03)
Потребляемая мощность, кВт		0,04	0,04	0,04
Электропитание		1 фаза, 220-240 В, 50 Гц		
Расход воздуха, м³/ч		700/620/530	700/620/530	760/650/580
Уровень звукового давления, дБ(А)		42/36/32	42/36/32	45/40/38
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюймы)		6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")
Диаметр газовой трубы, мм (дюймы)		12,7 (1/2")	12,7 (1/2")	12,7 (1/2")
Диаметр дренажной трубы, мм		20	20	20
Размеры (ШхВхГ), мм	Без упаковки	570x570x260	570x570x260	570x570x260
	В упаковке	720x650x290	720x650x290	720x650x290
Вес, кг	Без упаковки	14,5	14,5	15,0
	В упаковке	17,0	17,0	17,5



Модель внутреннего блока		SAD07M1-AI	SAD09M1-AI	SAD12M5-AI	SAD18M5-AI	SAD24M5-AI
Производительность, кВт	Охлаждение	2,20 (1,13-2,70)	2,60 (1,50-3,55)	3,52 (1,35-4,40)	5,28 (1,53-5,60)	7,03 (2,16-8,20)
	Обогрев	2,50 (1,34-3,17)	2,90 (1,70-3,65)	3,81 (1,24-5,30)	5,60 (1,40-6,20)	7,91 (1,98-9,30)
Потребляемая мощность, кВт		0,055	0,055	0,06	0,09	0,15
Электропитание		1 фаза, 220-240 В, 50 Гц				
Расход воздуха, м³/ч		600/450/380	600/450/380	720/600/500	900/750/630	1400/1190/980
Уровень звукового давления, дБ(А)		37/33/30	37/33/30	36/34/32	41/37/34	42/39/36
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюймы)		6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	9,52 (3/8")
Диаметр газовой трубы, мм (дюймы)		9,52 (3/8")	9,52 (3/8")	12,7 (1/2")	12,7 (1/2")	15,88 (5/8")
Диаметр дренажной трубы, мм		16,5	16,5	25,0	25,0	20,0
Размеры (ШхВхГ), мм	Без упаковки	700x470x200	700x470x200	700x700x245	700x700x245	1000x700x245
	В упаковке	1005x580x275	1005x580x275	930x830x300	930x830x300	1230x830x300
Вес, кг	Без упаковки	18,5	18,5	21,0	22,0	29,5
	В упаковке	22,0	22,0	25,0	26,5	35,5

Сертификация продукции

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Изготовитель:
NINGBO AUX ELECTRIC CO., LTD
NO.1166 MingGuang North
Road, JiangShan Town, Yinzhou Disrtict,
Ningbo, Zhejiang, China

НИНГБО АУКС ЭЛЕКТРИК КО.,ЛТД
№1166 Минггуанг, НорсРoad, ДжиангшанТаун,
Иньчжоудистрикт, Нингбо, Жеджианг, Китай

Импортер в РФ и уполномоченная организация:
ООО «СЕВЕРКОН», 109052, г. Москва,
вн. тер. г. муниципальный округ Нижегородский,
Рязанский пр-кт, д. 2, стр. 86, этаж 4, помещение VI

LLC «SEVERCON»,
Russian Federation, 109052, Moscow,
Nizhegorodsky municipal district, Ryazansky prospect, 2,
building 86, floor 4, room 6

www.energolux.ru.com

Сделано в Китае



Модель			
Серийный номер			
Изготовитель	НИНГБО АУКС ЭЛЕКТРИК КО.,ЛТД №1166 Минггуанг, НорсРoad, ДжиангшанТаун, Иньчжоудистрикт, Нингбо, Жеджианг, Китай		
Импортер в РФ и уполномоченная организация	ООО «СЕВЕРКОН», 109052, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нижегородский, Рязанский пр-кт, д. 2, стр. 86, этаж 4, помещение VI		
Дата покупки		Штамп продавца	
Дата пуска в эксплуатацию		Штамп организации, производящей пуск в эксплуатацию	

Дата изготовления указана на коробке.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте **www.energolux.com**.

Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в Москве:

Тел.: 8 495 252-08-28

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель в праве обратиться к Продав-

цу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

ТИП	Гарантийный срок*
Бытовые сплит-системы on/off	4 (четыре) года
Бытовые сплит-системы инверторные	5 (пять) лет
Мульти сплит-системы BIG Multi	5 (пять) лет
Мульти сплит-системы SMART Multi	3 (три) года
Полупромышленные сплит-системы on/off, инверторные	5 (пять) лет
Мобильные кондиционеры, осушители воздуха, водонагреватели, электрические инфракрасные обогреватели, электрические тепловые пушки, газовые теплогенераторы, завесы, водяные тепловентиляторы, инфракрасные газовые обогреватели, дизельные теплогенераторы, маслонаполненные обогреватели и остальные изделия, другое	см. инструкцию по эксплуатации изделия

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производятся в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, на секомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;

- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
- дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за кондиционером.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель! Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ № 25 о «Монтаже и пусконаладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков систем кондиционирования в зданиях и сооружениях». Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие, смонтированное и введенное в эксплуатацию с нарушением стандартов и инструкций.

Особые условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате: замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора; эксплуатации без защитных устройств или устройств, не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов; использование коррозионно-активной воды; коррозии от электрохимической реакции, несвоевременного технического обслуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания в объеме, указанном в инструкции).

Особые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНИПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер(-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ

Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Особенности эксплуатации увлажнителей воздуха, воздухоочистителей и осушителей

1. В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха следует использовать оригинальный (фирменный) фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может непрогнозируемо уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мембране самого увлажнителя воздуха (данный осадок может не удаляться и при помощи прилагаемой к увлажнителю воздуха щетки). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует своевременной периодической замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте неисправности увлажнителей воздуха и возникший в связи с такими неисправностями какой-либо ущерб у Покупателя и третьих лиц Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель ответственности не несут и настоящая гарантия на такие неисправности увлажнителей воздуха не распространяется. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные (фирменные) аксессуары изготовителя.

2. Перед началом эксплуатации воздухоочистителя извлеките фильтры из упаковки. Для нормального распределения очищенного воздуха по объему помещения не устанавливайте воздухоочиститель в воздушном потоке (на сквозняке, перед вентилятором и т. д.). Повреждение фильтра может привести к снижению эффективности очистки воздуха. Скопившуюся на фильтре пыль можно аккуратно удалить с помощью пылесоса. Мыть фильтр воздухоочистителя водой не допускается.

3. При эксплуатации осушителя во избежание утечек воды и сильного шума устанавливайте прибор на ровной поверхности. Для обеспечения эффективного осушения закрывайте окна и двери обслуживаемого помещения. При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность: не ударяйте, не

наклоняйте и не допускайте его падения. Перед включением прибора убедитесь, что бак для сбора конденсата установлен правильно.

Особые условия эксплуатации жидкотопливных нагревателей

Эксплуатация жидкотопливных нагревателей должна осуществляться совершеннолетними лицами, изучившими Руководство по эксплуатации. Недопустимо применение нагревателей без присмотра и доступ к ним посторонних. При работе нагревателей должна быть обеспечена стабильная вентиляция отапливаемого помещения, в котором не должно быть горючих, легковоспламеняющихся и взрывоопасных веществ в любом состоянии. Объем отапливаемого помещения не должен превышать мощности нагревателей. Топливо и параметры электросети должны соответствовать требованиям производителя. Перед каждым включением нагревателей необходимо проверять состояние сетевого кабеля и герметичность топливной системы.

Памятка по уходу за кондиционером:

1. один раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;
2. один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, очистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
3. один раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу Вашего кондиционера.

Покупатель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену», утвержденному Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463, он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке со ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и;
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указанные в ней правила;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности
если изделие проверялось в присутствии Покупателя, написать «работе»

купленного изделия не имеет.

Подпись Покупателя:

Дата:

Заполняется продавцом

Energolux®

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

Изымается мастером при обслуживании

Energolux®

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Заполняется продавцом

Energolux®

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

Изымается мастером при обслуживании

Energolux®

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

**КУПОНЫ
ТЕХОБСЛУЖИВАНИЯ**

Техническое обслуживание
произведено _____

Компания _____

Мастер _____

Дата _____

✍

Печать и подпись

**КУПОНЫ
ТЕХОБСЛУЖИВАНИЯ**

Техническое обслуживание
произведено _____

Компания _____

Мастер _____

Дата _____

✍

Печать и подпись

**КУПОНЫ
ТЕХОБСЛУЖИВАНИЯ**

Техническое обслуживание
произведено _____

Компания _____

Мастер _____

Дата _____

✍

Печать и подпись

**КУПОНЫ
ТЕХОБСЛУЖИВАНИЯ**

Техническое обслуживание
произведено _____

Компания _____

Мастер _____

Дата _____

✍

Печать и подпись

Energolux[®]

www.energolux.ru.com