

# РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

# FUNAI

*Future and air*

КОНДИЦИОНЕР ВОЗДУХА  
(СПЛИТ-СИСТЕМА БЫТОВАЯ)

**SENSEI 2.0**  
**SENSEI 2.0 NERO**



Наружный блок

RAC-SN20HP.D07/U RAC-SN20HP.D07/S

RAC-SNN20HP.D07/U RAC-SNN20HP.D07/S

RAC-SN25HP.D07/U RAC-SN25HP.D07/S

RAC-SNN25HP.D07/U RAC-SNN25HP.D07/S

RAC-SN35HP.D07/U RAC-SN35HP.D07/S

RAC-SNN35HP.D07/U RAC-SNN35HP.D07/S

RAC-SN55HP.D07/U RAC-SN55HP.D07/S

RAC-SNN55HP.D07/U RAC-SNN55HP.D07/S

RAC-SN70HP.D07/U RAC-SN70HP.D07/S

RAC-SNN70HP.D07/U RAC-SNN70HP.D07/S

Внутренний блок

RAC-SN20HP.D07/U RAC-SN20HP.D07/S

RAC-SNN20HP.D07/U RAC-SNN20HP.D07/S

RAC-SN25HP.D07/U RAC-SN25HP.D07/S

RAC-SNN25HP.D07/U RAC-SNN25HP.D07/S

RAC-SN35HP.D07/U RAC-SN35HP.D07/S

RAC-SNN35HP.D07/U RAC-SNN35HP.D07/S

RAC-SN55HP.D07/U RAC-SN55HP.D07/S

RAC-SNN55HP.D07/U RAC-SNN55HP.D07/S

RAC-SN70HP.D07/U RAC-SN70HP.D07/S

RAC-SNN70HP.D07/U RAC-SNN70HP.D07/S

8 (800) 500-71-91

ФЕДЕРАЛЬНАЯ  
ГАРАНТИЙНАЯ  
ПОДДЕРЖКА

ЭКСПЕРТ  
КЛИМАТА

EAC

Уважаемый покупатель!  
Поздравляем вас с покупкой и благодарим за удачный выбор кондиционера воздуха марки FUNAI.  
Перед началом эксплуатации прибора просим вас внимательно ознакомиться  
с руководством по эксплуатации.

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| Назначение прибора . . . . .                     | 2  |
| Используемые обозначения . . . . .               | 2  |
| Правила безопасной эксплуатации . . . . .        | 3  |
| Устройство прибора . . . . .                     | 4  |
| Общие требования к установке . . . . .           | 5  |
| Управление прибором . . . . .                    | 9  |
| Дистанционное управление кондиционером . . . . . | 11 |
| Уход и техническое обслуживание . . . . .        | 14 |
| Устранение неполадок . . . . .                   | 15 |
| Условия эксплуатации . . . . .                   | 17 |
| Транспортировка и хранение . . . . .             | 17 |
| Срок эксплуатации . . . . .                      | 18 |
| Утилизация . . . . .                             | 18 |
| Сертификация . . . . .                           | 18 |
| Технические характеристики . . . . .             | 19 |
| Комплектация . . . . .                           | 20 |
| Дата изготовления . . . . .                      | 20 |

## НАЗНАЧЕНИЕ ПРИБОРА

Кондиционер бытовой с наружным и внутренним блоком (сплит-система) предназначен для поддержания оптимальной температуры воздуха в жилых помещениях.

Кондиционер осуществляет охлаждение, осушение, нагрев, вентиляцию и очистку воздуха от пыли.

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ



### ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**  
Данное устройство  
заполнено  
хладагентом R32

- Не используйте хладагент, отличный от указанного (R32) для дозаправки или перезаправки изделия. В противном случае в контуре охлаждения может образоваться недопустимо высокое давление, что может привести к неисправности или взрыву изделия.
- Техническое обслуживание и ремонт кондиционера, работающего на хладагенте R32 должны осуществляться после проверки устройства на безопасность, чтобы минимизировать риски возникновения опасных инцидентов.



### ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

### ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ЗНАКИ БЕЗОПАСНОСТИ НА УПАКОВКЕ



#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Этот символ показывает, что в данном приборе используется легковоспламеняющийся хладагент. Если хладагент протекает и подвергается воздействию внешнего источника возгорания, существует риск возгорания.



#### ВНИМАНИЕ

Этот символ указывает на то, что обслуживающий персонал должен обращаться с этим оборудованием со ссылкой на руководство по установке.



#### ВНИМАНИЕ

Этот символ означает, что следует внимательно прочитать руководство по эксплуатации.



#### ВНИМАНИЕ

Этот символ показывает, что доступна такая информация, как руководство по эксплуатации или инструкция по установке.

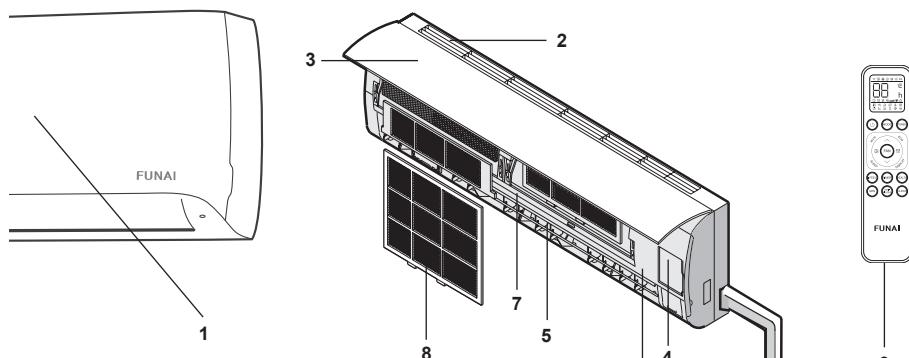
## ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

**НЕСОБЛЮДЕНИЕ ДАННЫХ ТРЕБОВАНИЙ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ТЯЖЕЛОЙ ТРАВМЕ, ЛЕТАЛЬНОМУ ИСХОДУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЮ ОБОРУДОВАНИЯ!**

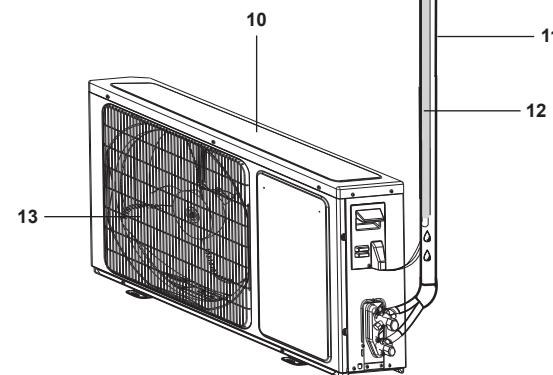
- Прочтите данное руководство эксплуатации перед началом использования кондиционера и строго следуйте всем указанным в нем инструкциям.
- Монтаж кондиционера необходимо осуществлять только силами квалифицированных специалистов официального дилера.
- Ремонт кондиционера необходимо осуществлять только силами квалифицированных специалистов авторизованного сервисного центра.
- Перед установкой необходимо убедиться, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
- Использовать кондиционер допускается только по назначению, указанному в данной инструкции.
- Наращивание кабеля питания не допускается, т. к. это может привести к перегреву и пожару.
- Все электрические кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
- При длительном простое кондиционера необходимо отключать кабель электропитания.
- Используйте кондиционер только по назначению, указанному в данной инструкции.
- Запрещено устанавливать кондиционер вблизи источников тепла.
- Кондиционер должен быть надежно заземлен.
- Запрещена установка кондиционера в местах возможного скопления легко воспламеняющихся газов и помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
- Запрещена установка наружного блока в местах возможного попадания на него соленой морской воды во избежание сильной коррозии кондиционера.
- Перед техническим обслуживанием питание кондиционера необходимо отключать.
- Необходимо обеспечить свободное пространство в зоне воздухозабора и воздухораздачи внутреннего и наружного блока. Перекрытие зон воздухозабора или воздухораздачи может привести к падению производительности кондиционера, к его перегреву и выходу из строя.
- Запрещено хранить бензин, другие летучие и другие легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера.
- Запрещено отключать кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки не выключив кондиционер кнопкой ВКЛ./ВЫКЛ. (POWER).
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно, если в нем находятся дети или инвалиды.
- Кондиционер не дает притока свежего воздуха. Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.
- Кондиционер не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими способностями, недостатком опыта и знаний, пока они не получили инструкцию по использованию данного кондиционера от человека, который отвечает за их безопасность.
- Дети не осознают опасности, которая может возникнуть при использовании электроприборов. Поэтому не разрешайте им использовать или играть прибором без вашего присмотра.
- Не оставляйте шнур питания в зоне досягаемости для детей, даже если электроприбор выключен.
- Храните упаковочные материалы (картон, пластик и т.д.) в недоступном для детей месте, поскольку они могут представлять опасность для детей.

## УСТРОЙСТВО ПРИБОРА

### Внутренний блок



### Наружный блок



- 1. Дисплей
- 2. Решетка воздухозабора
- 3. Передняя панель
- 4. Панель аварийного включения / выключения без пульта ДУ (включения / выключение кондиционера, сброс индикации загрязненного фильтра после замены фильтра)
- 5. Выход воздуха
- 6. Вертикальные жалюзи

- 7. Горизонтальные жалюзи
- 8. Воздушный фильтр
- 9. Пульт ДУ
- 10. Забор воздуха
- 11. Фреоновая трасса
- 12. Дренажная трубка
- 13. Воздуховыпускная решетка

Внешний вид кондиционера может отличаться от изображений, представленных в данной инструкции.

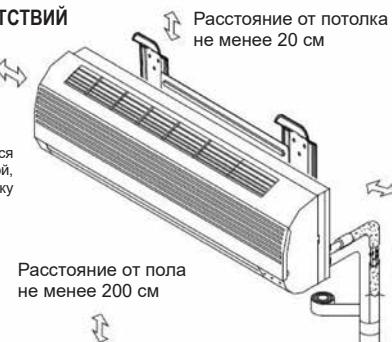
## ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСТАНОВКЕ

### ВНИМАНИЕ!

Установка и обслуживание кондиционеров должны осуществляться квалифицированным персоналом.

#### МИНИМАЛЬНОЕ РАССТОЯНИЕ ДО ПРЕПЯТСТВИЙ

Расстояние от стены  
не менее 5 см

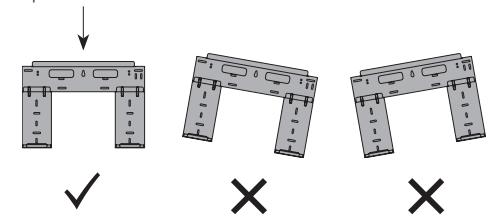


- Поверхность стены, на которой устанавливается внутренний блок, должна быть гладкой и ровной, конструкция стены должна выдерживать нагрузку не менее 60 кг.

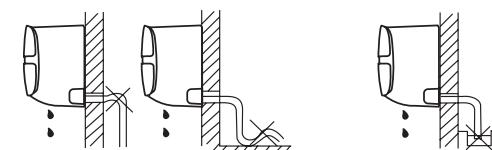
#### Требования по установке внутренних блоков сплит-систем

- Устанавливайте внутренний блок вдали от нагревательных приборов, источников пара или горючих газов.
- Выберите место, где ничего не будет препятствовать входящему и исходящему потокам воздуха из внутреннего блока.
- Убедитесь, что конденсат от внутреннего блока будет отводиться полностью и беспрепятственно. Также убедитесь в надёжности и герметичности всех соединений отвода конденсата. Проверьте, что все трубы надёжно теплоизолированы.
- Трубопровод отвода конденсата должен быть проложен с наклоном, обеспечивающим удаление конденсата самотеком (при условии, если не используются специализированные дренажные помпы, иначе следуйте рекомендациям в инструкции к дренажной помпе).
- Не устанавливайте внутренний блок над входом в помещение.
- Определите и запомните место прохождения скрытой проводки, чтобы не повредить её при монтаже.
- Минимальная длина трубопровода хладагента составляет 3 или 4 метра (в зависимости от модели кондиционера). Это ограничение необходимо для снижения вибрации и шума.
- При изменении длины трубопровода свыше номинальной (стандартной), скорректируйте количество хладагента в холодильном контуре в соответствии с рекомендациями.

Правильное положение монтажной панели



- Не прокладывайте дренажный трубопровод так, как изображено на рисунке:



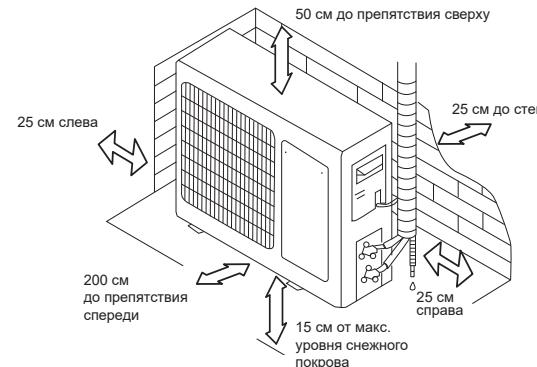
Не делайте подъёмов и петель

Не опускайте конец трубопровода в воду

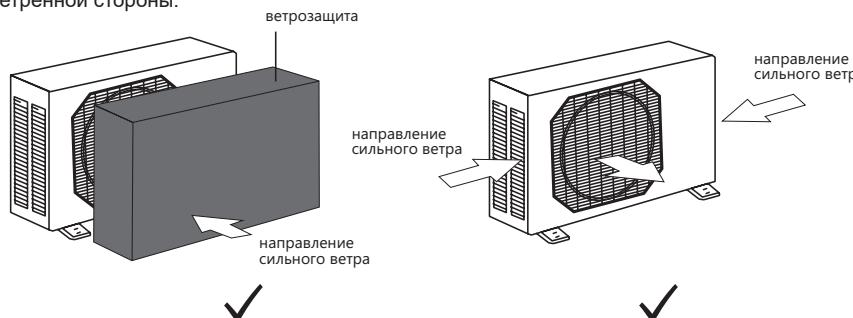
## Требования по установке наружных блоков сплит-систем

- Если над наружным блоком установлен навес, защищающий от солнца или дождя, убедитесь, что он не препятствует теплообмену конденсатора наружного блока.
- Наружный блок должен быть установлен выше уровня снежного покрова региона установки минимум на 15 см.
- Не помещайте животных или растения под входящим или исходящим воздушным потоком от наружного блока.
- Выбирайте место установки наружного блока учитывая его вес, а также чтобы шум и вибрация были минимальными.
- Выбирайте место установки так, чтобы тёплый воздух от кондиционера и шум его работы не мешали окружающим.
- Устанавливайте наружный блок вдали от нагревательных приборов, источников тепла, пара или горючих газов.

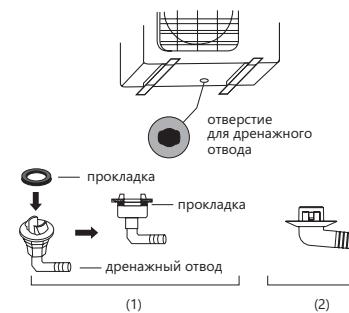
## МИНИМАЛЬНОЕ РАССТОЯНИЕ ДО ПРЕПЯТСТВИЙ



- В случае, если в месте установки возможны сильные порывы ветра (например, на побережье), убедитесь, что вентилятор вращается без затруднений, и блок расположен вдоль стены, или используйте заграждение от ветра (см. рисунок). По возможности устанавливайте наружный блок с подветренной стороны.



- Если наружный блок оснащен функцией теплового насоса, установите патрубок отвода конденсата наружного блока. По этому патрубку будет отводиться конденсат, образующийся при работе наружного блока в режиме нагрева.



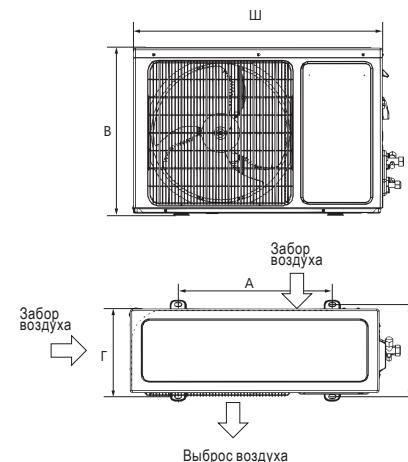
## ПРИМЕЧАНИЕ

Изображение конструкции дренажного патрубка приведено для справки. Конструкция дренажного патрубка вашего кондиционера может отличаться (например, может отсутствовать резиновая прокладка)

## ЗАПРЕЩАЕТСЯ УСТАНАВЛИВАТЬ НАРУЖНЫЕ БЛОКИ СПЛИТ-СИСТЕМ В СЛЕДУЮЩИХ МЕСТАХ

- В местах, в которых присутствуют минеральные масла (или их пары), например, смазочные.
- В условиях морского климата с большим содержанием солей в воздухе (в зависимости от модели и вида антакоррозийной обработки наружного блока).
- В условиях присутствия вызывающих коррозию газов, например, сернистых.
- В условиях сильных колебаний напряжения в сети (на промышленных предприятиях).
- В автомобильном транспорте или на водном транспорте.
- В местах, где присутствуют сильные электромагнитные поля.
- В местах, где имеются горючие газы или материалы.
- В местах, где имеются пары кислот и щелочей, а также в других особых условиях.
- В местах, где в окружающем воздухе присутствует большое количество взвешенных механических частиц.
- В помещениях.

## УСТАНОВОЧНЫЕ ДАННЫЕ ДЛЯ НАРУЖНЫХ БЛОКОВ:



| Модель кондиционера  | Размеры наружного блока ШxВxГ, мм | Размер А, мм | Размер Б, мм |
|--|-----------------------------------|--------------|--------------|
| RAC-SN20HP.D07/U<br>RAC-SNN20HP.D07/U<br>RAC-SN25HP.D07/U<br>RAC-SNN25HP.D07/U | 712x459x276                       | 362          | 256          |
| RAC-SN55HP.D07/U<br>RAC-SNN55HP.D07/U  | 777x498x290                       | 415          | 263          |
| RAC-SN70HP.D07/U<br>RAC-SNN70HP.D07/U  | 853x602x349                       | 516          | 314          |

## ПРИМЕЧАНИЕ

Установочные размеры являются справочными и могут быть изменены без предварительного уведомления.

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ МЕЖБЛОЧНЫХ СОЕДИНЕНИЙ

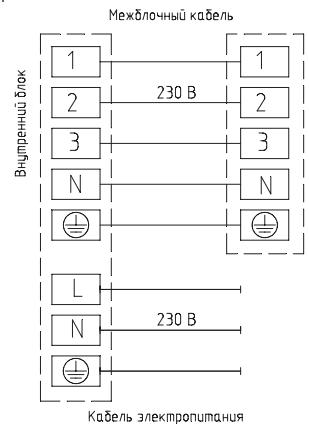
**При подключении электропитания и межблочных соединений соблюдайте следующие требования:**

- Оборудование должно иметь выделенную линию электропитания и отдельный автомат токовой защиты.
- Все контакты должны быть закреплены надёжно, резьбовые соединения должны быть затянуты. Протяните все резьбовые соединения, так как они могли ослабнуть от вибрации при транспортировке. Удалите все постоянные предметы и крепления, использовавшиеся при транспортировке.
- Электропитание соответствует спецификации данного оборудования.
- Мощность линии электропитания соответствует максимальной потребляемой мощности кондиционера.
- Убедитесь, что при пуске оборудования не происходит изменения параметров электросети более чем на 10 %

## СХЕМЫ МЕЖБЛОЧНЫХ СОЕДИНЕНИЙ

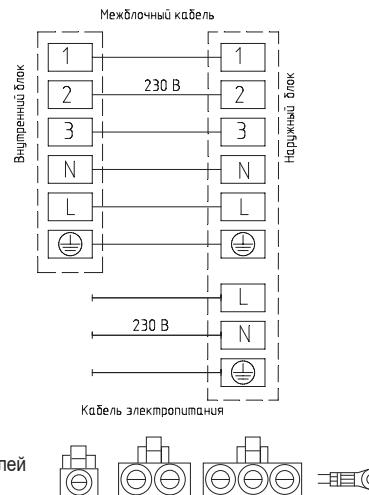
|                                   |                 |                 |                 |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Параметр/Индекс модели            | 20, 25, 35      | 55              | 70              |
| Страна подключения электропитания | Внутренний блок | Внутренний блок | Внутренний блок |
| Силовой кабель                    | 3×1,5           | 3×2,5           | 3×2,5           |
| Межблочный кабель                 | 5×1,5           | 5×2,5           | 6×0,75          |

Для индексов 20/25/35/55



Параметры рекомендуемых к применению межблочных и силовых кабелей вы можете посмотреть в разделе «Технические характеристики».

Для индексов 70



## ПРИМЕЧАНИЕ

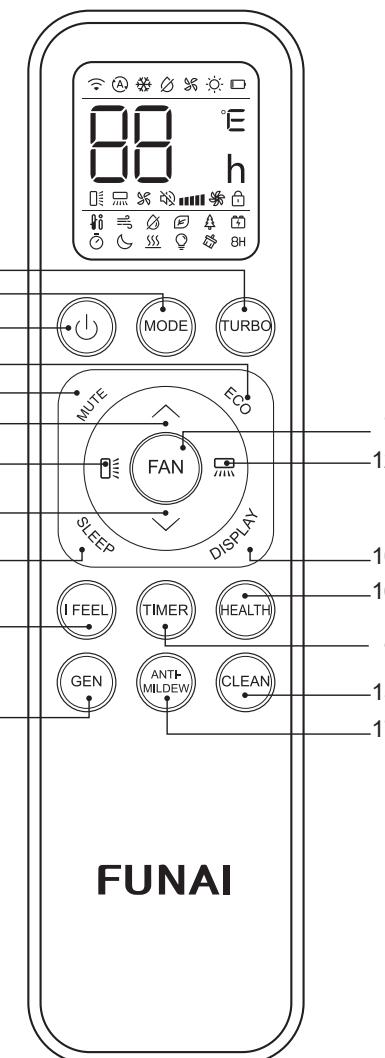
Данные схемы приведены только для справки. Если схема подключений на вашем блоке отличается, для осуществления подключения воспользуйтесь схемой электроподключениями, приведенной на вашем кондиционере.

## ПРИМЕЧАНИЕ

Если на внутреннем и наружном блоке присутствуют отдельные кабели с собственными разъёмами, соедините их.

## УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ

### ПУЛЬТ ДУ



| №  | Кнопка       | Функции  |
|----|--------------|--|
| 1  | ⊕            | Включить / выключить кондиционер   |
| 2  | ↖            | Увеличить температуру или настроить таймер   |
| 3  | ↘            | Уменьшить температуру или настроить таймер   |
| 4  | MODE         | Выбрать режим работы («авто», «охлаждение», «нагрев», «осушение», «вентиляция»)  |
| 5  | ECO          | Включить / отключить режим ECO<br>Долгим нажатием включить / отключить функцию нагрева 8 °C (в зависимости от модели)*   |
| 6  | TURBO        | Включить / отключить режим TURBO   |
| 7  | FAN          | Выбрать скорость вентилятора: автоматическая / тихая / низкая / пониженная средняя / средняя / повышенная средняя / высокая / турбо  |
| 8  | TIMER        | Настройка таймера на включение/выключение  |
| 9  | SLEEP        | Включить / отключить режим SLEEP   |
| 10 | DISPLAY      | Включить / выключить светодиодный дисплей  |
| 11 | ⊖            | Изменение работы жалюзи. При нажатии активируется автоматическое движение горизонтальных жалюзи (Влево-вправо). Для фиксации положения жалюзи нажмите кнопку повторно                                  |
| 12 | ⊖            | Изменение работы жалюзи. При нажатии активируется автоматическое движение вертикальных жалюзи (влево-вправо). Для фиксации положения жалюзи нажмите кнопку повторно. Доступно для индексов 22, 28, 35. |
| 13 | I FEEL       | Включить / отключить функцию I FEEL  |
| 14 | MUTE         | Включить / отключить режим MUTE  |
| 15 | CLEAN        | Включить / выключить режим самочистки  |
| 16 | HEALTH       | Включить / отключить функцию HEALTH (ионизация воздуха)  |
| 17 | ANTI-MILDEW  | Включить / выключить функцию анти-плесень (ANTI-MILDEW)  |
| 18 | GEN          | Включить/отключить функцию GEN   |
|    | MODE + TIMER | Включить / отключить функцию блокировки от детей   |

## ПРИМЕЧАНИЕ

Форма, положение кнопок и индикаторов могут отличаться в зависимости от моделей, но их функции остаются прежними.

\* Не активно в данной серии.



**Примечание:** все настройки необходимо произвести в течение 5 секунд, устройство автоматически отменит все выбранные ранее параметры таймера по истечении этого времени.

**Примечание:** установленное вами значение указывается на промежуток времени после установки таймера, когда прибор автоматически отключится. Например, если вы установили таймер на 2,5 часа на экране появится 2,5 часа и устройство отключится через 2,5 часа.

#### Функция SWING

Кнопки активируют работу жалюзи (движение вверх-вниз горизонтальной жалюзи и влево-вправо вертикальных жалюзи).

Нажмите для активации движения горизонтальной жалюзи вверх-вниз, на дисплее пульта появится значок

Нажмите для активации движения вертикальных жалюзи, на пульте появится значок

Повторите нажатие еще раз, чтобы остановить движение жалюзи под определенным углом.

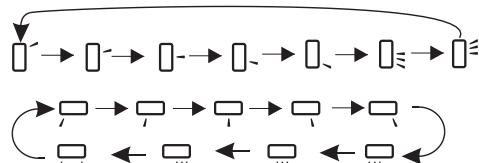


#### ОСТОРОЖНО!

Не пытайтесь настроить положение вертикальных и горизонтальных жалюзи вручную. Это может привести к поломке механизма. Никогда не вставляйте пальцы, или другие посторонние предметы в отверстия для циркуляции воздуха.

Это может привести к получению травм (в том числе к поражению электрическим током) и поломке устройства.

Долгое нажатие или свыше 3 секунд позволяет выбрать больше углов для направления потока воздуха.



#### Функция мягкого обдува\*

Данная функция также закроет все вертикальные заслонки и обеспечит комфортабельный мягкий обдув.

Включите внутренний блок, переключите в режим охлаждения, затем одновременно нажмите кнопки **MUTE + FAN** для активации этой функции, на дисплее появится значок

#### Режим TURBO

Помогает достигать заданной температуры за короткие сроки.

Для активации режима ТУРБО нажмите кнопку **TURBO**, на дисплее появится значок Для отмены режима нажмите кнопку повторно. В режиме охлаждения/нагрева при выборе режима ТУРБО устройство переключится в режим быстрого охлаждения/нагрева и будет работать на самой высокой скорости вентилятора, чтобы достичь заданной температуры за короткие сроки.

#### Режим MUTE

Нажмите кнопку **MUTE** для активации режима, на дисплее пульта появится значок Для деактивации режима нажмите кнопку повторно.

При работе режима будет установлена скорость вентилятора АВТО для работы с минимальным уровнем шума.

**Примечание:** при нажатии кнопок FAN/ TURBO/ SLEEP режим MUTE будет отключен. Режим MUTE нельзя активировать в режиме осушения.

#### Функция GEN

Рекомендуется использование функции GEN при наличии ограничений выделенной мощности электросети..

Активация функции осуществляется следующим образом:

1. Включите ВБ, Активируйте функцию коротким нажатием кнопки GEN. Перейдите к шагу 2 для настройки режима функции GEN.
2. Коротким нажатием кнопки GEN можно выбрать один из следующих режимов: L3 – L2 – L1 – OFF.
3. Для отключения функции GEN выберете режим OFF. На дисплее внутреннего блока появится индикация OF.

#### Режим SLEEP (ночной режим)

Режим с предустановленной скоростью работы вентилятора.

Для активации режима нажмите кнопку **SLEEP**, на дисплее появится значок

Для отключения режима нажмите на кнопку еще раз. В режиме нагрева заданная температура постепенно снизится на 2°C. В режиме охлаждения заданная температура постепенно повысится на 2°C. После 10 часов работы в режиме SLEEP кондиционер автоматически вернется к работе в предыдущем режиме.

#### Функция HEALTH Ионизация воздуха

1. Сначала включите внутренний блок, затем нажмите **HEALTH** для активации функции, на дисплее появится значок
2. При запуске функции **HEALTH** будет включен ионизатор воздуха.
3. Для деактивации функции повторно нажмите кнопку **HEALTH**.

#### Функция I FEEL

Данная функция позволяет пульту управления измерять температуру в текущем местоположении и посыпать сигнал кондиционеру для оптимизации температуры вокруг пользователя. Для активации функции нажмите кнопку **I FEEL**, на дисплее появится значок Для отключения функции нажмите кнопку еще раз.

#### Режим ECO

При выборе этого режима устройство автоматически переходит в режим экономичного энергопотребления.

Нажмите кнопку **ECO**, на дисплее отобразится значок и устройство перейдет в режим ECO. Для отмены нажмите кнопку еще раз.

**Примечание:** режим ECO доступен в режиме охлаждения / нагрева.

#### Функция нагрева +8 °C\*

Для активации функции нажмите и удерживайте кнопку **ECO** больше 3 секунд, на дисплее пульта появится **8H**. Для отключения функции повторите нажатие.

Данная функция автоматически запустит режим нагрева, когда температура в помещении будет ниже +8°C и вернется в режим ожидания, когда температура достигнет +9°C. Если температура в помещении выше +18°C, устройство отключит данную функцию автоматически.

#### Функция DISPLAY

(Дисплей внутреннего блока)

Включение/ выключение светодиодного дисплея на панели.

Нажмите кнопку **DISPLAY** для отключения дисплея на панели. Нажмите повторно для включения дисплея.

#### Функция «Анти-плесень»

Функция «Анти-плесень» — автоматическая функция самоочистки внутреннего блока сплит-системы. Позволяет автоматически высушивать теплообменник внутреннего блока кондиционера после работы в режиме охлаждения или осушения.

Для активации функции нажмите в режимах охлаждения/осушения кнопку на дисплее появится символ

После отключения кондиционера устройство будет работать в течение 15 минут, высушивая теплообменник.

менник. Для отключения функции или выбора другого режима работы нажмите повторно

#### Режим самоочистки\*

Для активации режима отключите внутренний блок, затем нажмите кнопку **CLEAN**. Вы услышите звуковой сигнал, на дисплее пульта появится значок

• Режим самоочистки помогает убрать грязь и бактерии, накопившиеся на испарителе внутреннего блока.

• Процесс самоочистки длится 30 минут, после чего кондиционер вернется в режим предварительной настройки. Чтобы выйти из режима самоочистки нажмите кнопку. По окончании процесса или выходе из режима вы услышите 2 звуковых сигнала.

**Примечание:** наличие небольшого шума при работе данного режима является нормальным, и объясняется воздействием температуры на пластиковые детали кондиционера.

**Примечание:** режим самоочистки доступен при следующих температурных параметрах:

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| Воздух в помещении | До +30 °C          |
| Наружный воздух    | От +5 °C до +30 °C |

**Примечание:** для поддержания высокой производительности кондиционера и увеличения срока его службы необходимо использовать режим самоочистки каждые 3 месяца.

**Изменение шкалы температур:** для переключения температурной шкалы с градусов Цельсия (°C) на градусы Фаренгейта (°F), и обратно – нажмите и удерживайте кнопку **TURBO** в течение 5 секунд.

\* Не активен в данной серии.

## УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### ОЧИСТКА ПЕРЕДНЕЙ ПАНЕЛИ

1. Отключите прибор с помощью пульта ДУ.
2. Снимите панель, зафиксировав ее в верхнем положении и потянув на себя.
3. Протрите панель сухой мягкой тряпкой.  
При сильных загрязнениях промойте теплой (до 40 °C) водой.
4. Запрещается использование абразивных чистящих средств, растворителей, бензина.
5. Не лейте и не брызгайте воду непосредственно на внутренний блок прибора. Это крайне опасно.
6. Установите и закройте панель.

### ОЧИСТКА И ЗАМЕНА ВОЗДУШНЫХ ФИЛЬТРОВ

1. Воздушные фильтры необходимо очищать каждые 100 часов работы.
2. Отключите прибор, откройте панель.
3. Аккуратно потяните за рычаг фильтра.
4. Извлеките фильтр.
5. Прочистите фильтр.
6. Аккуратно установите его обратно во внутренний блок.
7. При необходимости промойте фильтр теплой водой. После этого его необходимо просушить (избегая воздействия прямых солнечных лучей).
8. В комплекте с кондиционером поставляются 4 фильтра SMART ION, которые позволяют дополнительно очищать воздух.  
Замену такого фильтра необходимо осуществлять не реже 1 раза в 12 месяцев в зависимости от загрязненности воздуха.

### ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Перед очисткой блока убедитесь, что он выключен, а шнур питания отключен от электросети.
2. Если прибор работает в загрязненном помещении, прочищайте фильтры каждые 3 недели.
3. Если внутренний блок установлен менее чем в 30 см от потолка, и кондиционер эксплуатируется активно, проводите чистку не реже чем 2 раза в неделю.
4. Не прикасайтесь к алюминиевым ребрам теплообменника во внутреннем блоке, чтобы избежать травм.

## УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

Описанные ситуации не всегда являются признаками поломки прибора. Рекомендуется воспользоваться нижеследующими рекомендациями перед обращением в сервисный центр.

| ПРОБЛЕМА   | ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ  |
|--|---|
| Прибор не работает   | Подождите 3 минуты и снова попробуйте включить прибор. Возможно отключение вызвано срабатыванием защитного устройства.<br>Проверьте, исправны ли и не разряжены аккумуляторы в пульте ДУ.<br>Проверьте подключение прибора к электросети. |
| Нет подачи теплого / холодного воздуха (в зависимости от режима)   | Проверьте, не загрязнился ли фильтр.<br>Проверьте, не перекрыты ли отверстия воздухозабора и воздухораздачи.<br>Проверьте, корректно ли установлена температура воздуха на пульте ДУ.<br>Проверьте, закрыты ли окна и двери.              |
| Задержка при переключении режима работы  | Смена режимов может занимать до 3-х минут.  |
| При эксплуатации слышен звук льющейся воды   | Звук может быть вызван движением хладагента и не является признаком неисправности.<br>Также такой звук может возникать при режиме размораживания наружного блока (при работе в режиме нагрева).   |
| При эксплуатации слышно потрескивание  | Звук может возникать вследствие изменения температуры корпуса компрессора.  |
| Образуется конденсат в виде тумана   | Возникает при сочетании снижения температуры воздуха и высокой влажности.   |
| Постоянно горит индикатор компрессора, внутренний вентилятор не работает                                     | Режим работы компрессора был переключен с нагрева на охлаждение.<br>Индикатор погаснет в течение 10 минут, и прибор продолжит работать в режиме нагрева.  |
| Ошибка 13: срабатывание устройства защиты в результате повышенной температуры в линии нагнетания компрессора | Недостаточная заправка хладагента в системе или неисправен датчик температуры в линии нагнетания компрессора. Необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр.   |
| Ошибка 15: срабатывание устройства защиты в результате повышенной температуры в линии нагнетания компрессора | Недостаточная заправка хладагента в системе или разомкнута цепь датчика температуры в линии нагнетания компрессора. Необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр.   |

## УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

### КОДЫ ОШИБОК

| Название ошибки   | Код ошибки |
|---|------------|
| Ошибка связи внутреннего и наружного блока  | E0         |
| Неисправность датчика температуры внутреннего блока (воздушного)  | E1         |
| Неисправность датчика температуры внутреннего блока (трубного, теплообменника)  | E2         |
| Недостаток хладагента или закрыты/не полностью открыты вентили наружного блока  | E4         |
| Защита по высокому/низкому давлению (некоторые модели)  | E5         |
| Неисправность двигателя вентилятора внутреннего блока   | E6         |
| Защита по перегреву в режиме нагрева  | P7         |
| Необходимо очистить воздушный фильтр  | CL         |
| Индикатор работы режима самоочистки   | AC         |
| Индикатор работы режима GEN, означает, что ограничение по току наружного блока еще не применено   | 0A         |
| Индикатор работы режима GEN, означает, что значение макс. потребляемого тока системы ограничено значением «*» Ампер ( символ «*» – включает в себя значения от 1 до 20) | *A         |
| Режим подключения к Wi-Fi: Ожидание сети  | CF         |
| Режим подключения к Wi-Fi: Поиск маршрутизатора   | PP         |
| Режим подключения к Wi-Fi: Подключен к маршрутизатору   | SA         |
| Режим подключения к Wi-Fi: Подключен к серверу/ Ожидание сети (в режиме AP)   | AP         |
| Индикатор режима DRED   | d3         |

Внимание! Для определения кода ошибки, 4 раза нажмите кнопку «Sleep» на пульте ДУ.

### ПРИМЕЧАНИЕ

Коды ошибок приведены для справки и могут быть изменены без предварительного уведомления.

### ДИАПАЗОН РАБОЧИХ ТЕМПЕРАТУР

Устройство защиты может автоматически отключить прибор при эксплуатации при температурах, выходящих за пределы указанных ниже диапазонов:

| Режим работы       | Осушение      | Нагрев       | Охлаждение    |
|--------------------|---------------|--------------|---------------|
| Воздух в помещении | +16°C ~ +31°C | 0°C ~ +31°C  | +16°C ~ +31°C |
| Наружный воздух    | –             | -7°C ~ +24°C | +18°C ~ +43°C |

### ЗАЩИТНОЕ УСТРОЙСТВО

- При срабатывании защитного устройства возобновление работы прибора возможно не ранее чем через 3 минуты. Для включения воспользуйтесь кнопкой ON/OFF.
- При подключении к электросети кондиционер начинает работу не ранее чем через 20 сек.
- При отключении вследствие срабатывания защитного устройства все настройки таймера сбрасываются.

### РАБОТА В РЕЖИМЕ НАГРЕВА

После включения режима нагрева, теплый воздух начнет поступать в помещение не ранее чем через 2-5 минут. Также в этом режиме время от времени активируется режим размораживания наружного блока. Это занимает в среднем 2-5 минут. Во время размораживания работа вентиляторов внутреннего блока останавливается.

## ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

1. Кондиционеры надлежит транспортировать и хранить только в упакованном виде во избежание их повреждений. Упакованные кондиционеры допускается транспортировать любым видом крытого транспорта. Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.
2. Соблюдайте осторожность при распаковке кондиционера.
3. Рекомендуется привлекать к транспортировке двух или более людей либо использовать вилочный погрузчик.
4. Помещение для хранения кондиционера должно соответствовать следующим требованиям:
  - Сухое и хорошо проветриваемое;
  - Температура воздуха: -30..+50 °C;
  - Влажность воздуха: 15–85%, без конденсата.
5. При транспортировке и хранении запрещается бросать прибор, подвергать его излишней вибрации или ударам о другие предметы.

## СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ

Срок службы кондиционера воздуха составляет 10 лет.

## УТИЛИЗАЦИЯ

По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. По истечении срока службы прибора сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможного влияния на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор, можно получить от местных органов власти.

Разряженные батарейки, которые были использованы в пульте дистанционного управления, также подлежат утилизации согласно местному законодательству.



## СЕРТИФИКАЦИЯ

### Товар соответствует требованиям:

TP TC 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

TP TC 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

TP ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

### Адрес изготовителя/Manufacturer's address:

«ТиСиЭль Эйр Кондишонер (Чжуншань) Ко., Лтд».

Юридический адрес: 59 Наньтоу Роуд Вест, Наньтоу, Чжуншань, Гуандун, 528427, Китай.

“TCL Air Conditioner (ZhongShan) Co., Ltd”,

59 Nantou Road West, Nantou town, Zhongshan city, Guangdong province, 528427, China.

### Импортёр в РФ:

ООО «Компания БИС».

### Юридический адрес:

119180, Россия, г. Москва, ул. Большая Полянка, д. 42, стр. 1, помещ. 7/5.

Тел.: +7 495 150-50-05. E-mail: climate@breez.ru

Произведено в Китае



## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

| Параметр / Серия  | SENSEI 2.0/SENSEI 2.0 NERO            |                                       |                                       |                                       |                                       |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Модель, комплект  | RAC-SN20HP.D07<br>RAC-SNN20HP.D07     | RAC-SN25HP.D07<br>RAC-SNN25HP.D07     | RAC-SN35HP.D07<br>RAC-SNN35HP.D07     | RAC-SN55HP.D07<br>RAC-SNN55HP.D07     | RAC-SN70HP.D07<br>RAC-SNN70HP.D07     |
| Модель, внутренний блок   | RAC-SN20HP.D07/S<br>RAC-SNN20HP.D07/S | RAC-SN25HP.D07/S<br>RAC-SNN25HP.D07/S | RAC-SN35HP.D07/S<br>RAC-SNN35HP.D07/S | RAC-SN55HP.D07/S<br>RAC-SNN55HP.D07/S | RAC-SN70HP.D07/S<br>RAC-SNN70HP.D07/S |
| Модель, наружный блок   | RAC-SN20HP.D07/U<br>RAC-SNN20HP.D07/U | RAC-SN25HP.D07/U<br>RAC-SNN25HP.D07/U | RAC-SN35HP.D07/U<br>RAC-SNN35HP.D07/U | RAC-SN55HP.D07/U<br>RAC-SNN55HP.D07/U | RAC-SN70HP.D07/U<br>RAC-SNN70HP.D07/U |
| Электропитание, В/Гц/Ф  | 220-240/50/1                          | 220-240/50/1                          | 220-240/50/1                          | 220-240/50/1                          | 220-240/50/1                          |
| Холододорождительность, кВт   | 2,20                                  | 2,70                                  | 3,55                                  | 5,35                                  | 7,20                                  |
| Теплодорождительность, кВт  | 2,40                                  | 2,85                                  | 3,70                                  | 5,50                                  | 7,40                                  |
| Номинальный ток (охлаждение/нагрев), А                                | 3,19 / 3,12                           | 3,97 / 3,67                           | 5,23 / 4,83                           | 7,83 / 7,17                           | 10,55 / 9,69                          |
| Номинальная мощность (охлаждение/нагрев), Вт                          | 683 / 609                             | 836 / 785                             | 1102 / 1019                           | 1651 / 1515                           | 2236 / 2039                           |
| Коэффициент EER / Класс энергоэффективности (охлаждение)              | 3,22 / A                              | 3,23 / A                              | 3,22 / A                              | 3,24 / A                              | 3,22 / A                              |
| Коэффициент COP / Класс энергоэффективности (нагрев)                  | 3,63 / A                              |
| Расход воздуха внутреннего блока, м <sup>3</sup> /ч                   | 370/390/410/430/<br>450/460/500       | 370/390/410/430/<br>450/460/500       | 395/420/445/470/<br>490/510/550       | 555/610/640/670/<br>700/740/800       | 660/740/760/800/<br>865/920/1000      |
| Уровень шума внутреннего блока, дБ(А)                                 | 22/23/25/28/30/32/35                  | 22/23/25/28/30/32/35                  | 24/25/28/30/32/34/36                  | 28/30/32/34/36/38/40                  | 31/33/35/37/39/41/45                  |
| Расход воздуха наружного блока, м <sup>3</sup> /ч                     | 1400                                  | 1400                                  | 1700                                  | 2600                                  | 2600                                  |
| Уровень шума наружного блока, дБ(А)                                   | 48                                    | 48                                    | 50                                    | 52                                    | 53                                    |
| Бренд компрессора   | GMCC                                  | GMCC                                  | RECHI                                 | GMCC                                  | HIGHLY                                |
| Тип хладагента  | R32                                   | R32                                   | R32                                   | R32                                   | R32                                   |
| Заводская заправка, кг  | 0,46                                  | 0,41                                  | 0,44                                  | 0,90                                  | 0,99                                  |
| Дозаправка (свыше номинальной длины труб), г/м                        | 15                                    | 15                                    | 15                                    | 25                                    | 25                                    |
| Размеры внутреннего блока (Ш×В×Г), мм                                 | 778×272×192                           | 778×272×192                           | 778×272×192                           | 910×305×195                           | 1005×322×220                          |
| Размеры внутреннего блока в упаковке (Ш×В×Г), мм                      | 840×335×255                           | 840×335×255                           | 840×335×255                           | 979×378×265                           | 1096×390×297                          |
| Размеры наружного блока (Ш×В×Г), мм                                   | 712×459×276                           | 712×459×276                           | 777×498×290                           | 853×602×349                           | 853×602×349                           |
| Размеры наружного блока в упаковке (Ш×В×Г), мм                        | 765×481×310                           | 765×481×310                           | 818×515×325                           | 890×628×385                           | 890×628×385                           |
| Вес нетто/брутто внутреннего блока, кг                                | 7,5 / 9,5                             | 7,5 / 9,5                             | 7,5 / 9,5                             | 9,5 / 12,5                            | 12,0 / 15,5                           |
| Вес нетто/брутто наружного блока, кг                                  | 20,5 / 22,5                           | 23,0 / 25,5                           | 25,0 / 28,0                           | 35,7 / 38,0                           | 39,0 / 41,5                           |
| Максимальная длина труб, м  | 15                                    | 15                                    | 15                                    | 20                                    | 25                                    |
| Максимальный перепад по высоте между внутренним и наружным блоками, м | 5                                     | 5                                     | 8                                     | 8                                     | 10                                    |
| Минимальная длина труб, м   | 3,0                                   | 3,0                                   | 3,0                                   | 3,0                                   | 3,0                                   |
| Номинальная длина труб, м   | 3,0                                   | 3,0                                   | 3,0                                   | 5,0                                   | 5,0                                   |
| Диаметр дренажа, мм   | 16,0                                  | 16,0                                  | 16,0                                  | 16,0                                  | 16,0                                  |
| Диаметр жидкостной трубы, мм (дюйм)                                   | 6,35 (1/4")                           | 6,35 (1/4")                           | 6,35 (1/4")                           | 6,35 (1/4")                           | 6,35 (1/4")                           |
| Диаметр газовой трубы, мм (дюйм)                                      | 9,53 (3/8")                           | 9,53 (3/8")                           | 12,7 (1/2")                           | 12,7 (1/2")                           | 15,88 (5/8")                          |
| Рабочие температурные границы наружного воздуха (охлаждение)          | +18°C ~ +43°C                         |
| Рабочие температурные границы наружного воздуха (нагрев)              | -7°C ~ +24°C                          |
| Страна подключения электропитания                                     | Внутренний блок                       | Внутренний блок                       | Внутренний блок                       | Внутренний блок                       | Наружный блок                         |
| Межблочный кабель, мм <sup>2</sup> *                                  | 5×1,5                                 | 5×1,5                                 | 5×1,5                                 | 5×2,5                                 | 6×0,75                                |
| Силовой кабель, мм <sup>2</sup> *                                     | 3×1,5                                 | 3×1,5                                 | 3×1,5                                 | 3×2,5                                 | 3×2,5                                 |
| Автомат защиты, А*  | 10                                    | 10                                    | 16                                    | 16                                    | 20                                    |
| Максимальная потребляемая мощность, кВт                               | 1,11                                  | 1,26                                  | 1,85                                  | 2,45                                  | 2,98                                  |
| Максимальный потребляемый ток, А                                      | 6,00                                  | 7,00                                  | 9,50                                  | 12,10                                 | 15,00                                 |
| Пусковой ток, А   | 17,00                                 | 23,00                                 | 31,00                                 | 45,00                                 | 50,00                                 |
| Класс пылевлагозащиты, внутренний / наружный блок                     | IPX0 / IPX4                           |
| Класс электропрозрачности, внутренний / наружный блок                 | I / I                                 | I / I                                 | I / I                                 | I / I                                 | I / I                                 |

\* Приведены рекомендуемые сечения кабелей и автомата защиты. Вы можете самостоятельно подобрать кабель и автомат защиты после консультации с сертифицированным электриком или подобрать кабели и автомат защиты для ваших условий по ПУЭ.  
Межблочный кабель не входит в комплект поставок сплит-систем, докупается отдельно.



## КОМПЛЕКТАЦИЯ

### Внутренний блок:

1. Кондиционер, сплит-система бытовая (внутренний блок) – 1 шт.
2. Монтажная пластина для крепления внутреннего блока на стену – 1 шт.
3. Комплект гаек – 1 компл.
4. Комплект крепежа на стену (только для внутреннего блока) – 1 компл.
5. Пульт ДУ – 1 шт.
6. Держатель пульта ДУ – 1 шт.
7. Дополнительный фильтр – 4 шт.
8. Инструкция (руководство пользователя) – 1 шт.
9. Гарантийный талон – 1 шт.

### Наружный блок:

1. Кондиционер, сплит-система бытовая (наружный блок) – 1 шт.
2. Виброопоры для наружного блока – 4 шт.

## ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на стикере, размещенном на корпусе прибора.

В тексте и цифровых обозначениях руководства могут быть допущены опечатки.

В целях улучшения качества продукции производитель оставляет за собой право изменять комплектующие части изделия для разных партий поставок, цветовую гамму и внешний вид прибора без предварительного уведомления, что не нарушает принятые на территории страны производства, транзита, реализации стандарты качества и нормы законодательства. Индикаторы на кондиционере могут не совпадать с графическим изображением, данным в руководстве по эксплуатации, это зависит от серии выпуска прибора.



[funai-air.ru](http://funai-air.ru)